

Forsikringsvilkår

PlusGuldkort. Købsforsikring

Gældende fra 1. november 2021

Forsikringsgiver for denne forsikring er:

ERGO Forsikring A/S, Frederiksberg Allé 3, DK -1790 København V. CVR -nr. 62940514 – herefter kaldet ERGO.

Forsikringsgiveren er under tilsyn af Finanstilsynet.

Har du spørgsmål til forsikringen kan du kontakte ERGO på info@ergo.dk eller telefon +45 33 25 25 25

Kontaktinfo om dit PlusGuldkort:

PlusGuldkort, Postboks 89, 2770 Kastrup, Danmark,
Web: www.plusguldkort.dk, Telefon: +45 33 42 37 10

Indledning

Forsikringen gælder for kortindehaver (den sikrede), der køber produkter med PlusGuldkort (kortet). Hvis kundeforholdet mellem kortindehaver og Entercard ophører, gælder forsikringen kun under forudsætning af gyldigt kundeforhold med Entercard, da købet blev gennemført.

Der er ingen selvrisko på forsikringen.

1. Prisgaranti 90 dage

Hvis kortindehaveren inden 90 dage fra produktets indkøbsdato finder identisk produkt, som det der er købt med kortet, til en lavere pris gives erstatning for differencen. Højeste erstatningsbeløb er DKK 10.000 pr. skade. Et identisk produkt vil sige sammenligningsvaren skal være fra samme producent/mærke og have samme tekniske specifikationer som først købte produkt.

Betingelser for erstatning

- Produktet skal være 100% betalt med PlusGuldkort.
- Prisdifferencen skal være mindst DKK 300.
- Den lavere pris skal være varens ordinære pris. Her menes den ordinære pris uden andre rabatter, tilbud eller eksempelvis rabat til fordelskunde.
- For at opnå erstatning for prisdifferencen skal det oprindelige produkt sammenlignes med et produkt købt på samme måde som det oprinde -lige. Det indebærer bl.a., at et produkt købt i en butik ikke kan sammen -lignes med et produkt købt via internettet eller via postordre. Click & Collect betragtes som internetkøb. Eventuelle fragtomkostninger skal medregnes i sammenligningen af internet - og postordre køb.
- Både det oprindelige og sammenligningsproduktet skal være købt i en dansk registreret virksomhed og uden for told og skattefri zone.
- Produktet med den lavere pris skal kunne købes i en anden butik i Danmark eller hos anden dansk registreret internetbutik, end den hvor det oprinde -lige produkt er købt. Der gives ikke erstatning, hvis samme produkt findes i den butik eller butikskæde, hvor det oprindelige produkt er købt.
- Erstatning for prisdifferencen gives kun én gang per indkøbt produkt, selvom du senere finder samme produkt til en lavere pris.

- Kortindehaveren skal forblive som ejer af det oprindelige produkt, og produktet må ikke tilbageleveres efter erstatningen er udbetalt under denne dækning.
- Denne dækning giver erstatning til kortindehaveren for maksimalt fem (5) forskellige prisgarantisager per kalenderår. Kortindehaveren skal kunne dokumentere den lavere ordinære pris i form af en annonce eller katalog, hvor det samtidig fremgår, at den lavere pris er fundet inden for 90 dage efter indkøb af produktet.

Undtagelser og begrænsninger

Der gives ikke erstatning for:

- produkter der er købt brugt, ændrede eller købt second hand.
- rejsechecks, billetter, værdigenstande, valuta, sølv, guld, kunstværker, antikviteter, møntsamlinger, frimærker,
- samleobjekter, dyr, planter eller fastmonterede eller på anden vis fastgjorte installationer
- forbrugsvarer eller let forgængelige produkter (eksempelvis madvarer og brændstof).
- produkter der anvendes erhvervsmæssigt
- alle typer af transportmidler eller tilbehør dertil.
- specialbestilte eller specialfremstillede produkter.
- briller, kontaktlinser eller hjælpemidler af medicinsk eller tandteknisk karakter.
- fragt -, håndterings - eller andre fremstillingsomkostninger undtaget herfor er fragtomkostninger ved internetkøb.
- krav eller delkrav som omfattes af lavprisgarantier.

Skadeanmeldelse

Skadeanmeldelse skal ske hurtigst muligt til ERGO via www.ergo.dk

Følgende skal vedlægges skadeanmeldelsen:

- Kopi af original indkøbskvittering. Original kvittering skal gemmes indtil sagen er færdigbehandlet.
- Kopi af original kvittering fra butikken hvor produktet er købt eller konto -udtog/fakturaspecifikation fra banken kort -
- udstederen. Originalkvitte -ring skal gemmes indtil sagen er færdigbehandlet.
- Den sikrede skal kunne dokumentere den lavere ordinære pris i form af en annonce eller katalog, hvor det også fremgår, at den lavere pris er fundet inden for 90 dage efter indkøbet af det første produkt. Dokumentationen skal indeholde produktets fuldstændige navn.

2. All risk 180 dage

Forsikringen gælder for produkter købt til eget brug, der mistes ved tyveri, brand eller skade som følge af en pludselig og uforudset hændelse. Erstatning gives for reparation, ombytning eller produktets kostpris.

Det højeste beløb, der kan udbetales, er produktprisen inden for følgende beløbsgrænser:

- Højeste beløb pr. produkt er DKK 25.000
- Højeste beløb pr. indkøb er DKK 50.000
- Højeste beløb pr. kort pr. år er DKK 100.000

Forudsætninger

- Forsikringen gælder i 180 dage fra og med indkøbsdatoen.
- Produktet skal være 100% betalt med PlusGuldkort og have en indkøbs -pris på mindst DKK 1.000.
- Produktet skal være købt i en dansk registreret virksomhed og uden for told - og skattefri zone.

Undtagelser og begrænsninger

Der gives ikke erstatning for:

- reparationer der er udført af ikke autoriserede værksteder
- skader som leverandør eller anden er ansvarlig for i forhold til lovgivning, garanti eller aftale
- produkter der er købt brugt, ændrede eller købt second -hand.
- rejsechecks, billetter, værdigenstande, valuta, sølv, guld, kunstværker, antikviteter, møntsamlinger, frimærker,
- samleobjekter, dyr, planter eller fastmonterede eller på anden vis fastgjorte installationer.
- forbrugsvarer eller let forgængelige produkter (eksempelvis madvarer og brændstof).
- produkter der anvendes erhvervsmæssigt
- enhver form for bopæl, transportmidler eller tilbehør til transportmidler.
- tyveri fra transportmiddel
- mistede smykker fra bagage, medmindre de medbringes i håndbaga -ge, og er under personligt opsyn.
- tab som følge af offentlige myndigheders beslaglæggelse af pro -duktet.
- skader opstået under normal brug
- skader der skyldes vand, damp eller jordskælv
- tab eller skade på produktet inden modtagelse hos den sikrede
- tyveri fra anden ejendom eller lokalitet medmindre produktet stjæles ved indbrud.

Skadeanmeldelse

Ved tyveri skal tyveriet hurtigst muligt anmeldes til politi eller tilsvarende myndighed. Skadeanmeldelse skal ske hurtigst muligt til ERGO via www.ergo.dk

Følgende skal vedlægges skadeanmeldelsen:

- Kopi af original indkøbskvittering. Original kvittering skal gemmes til sagen er færdigbehandlet.
- Kopi af original kvittering fra butikken hvor produktet er købt eller kontoudtog/fakturaspecifikation fra banken / kort -udstederen. Original kvittering skal gemmes indtil sagen er færdigbehandlet.
- Reparationsrapport fra et autoriseret serviceværksted, der viser, hvad der skal repareres, og hvilke omkostninger der er forbundet med reparationen.
- Kopi af politirapporten eller dokumentation fra anden offentlig myndighed der kan bekræfte hændelsen.

Erstatningen udbetales til den konto, der angives i skadeanmeldelsen. ERGO kan kræve at den sikrede, for egen regning, indsender det beskadigede produkt. I samme øjeblik ERGO har udbetalt erstatning overtager ERGO kortindehaverens ret til at kræve erstatning hos skadevolderen. Erstatningsbeløbet kan reduceres eller helt bortfalde, hvis betingelserne for at modtage erstatning ikke følges.

3. Forlænget garanti 1 år

Ved ny indkøb af forbrugerelektronik eller husholdningsmaskiner for -længes garantien med yderligere 1 år i forhold til producentens, dog ikke længere end totalt tre år fra og med indkøbsdatoen. Forsikringen dækker mekaniske fejl. Erstatningen dækker reparationsudgifter eller tilsvarende nyt produkt. Forsikringen gælder for fabriksnye produkter, du har købt til personligt brug til dig selv eller som gave.

- Med forbrugerelektronik menes eks. musikanlæg, højtalere/hovedte -lefoner, TV, DVD -afspiller, spillekonsoller men ikke Pc'er, mobiltelefoner, kamera eller tilbehør til disse.
- Erstatningen modsvarer reparationsudgifterne op til indkøbsprisen, dog max. DKK 25.000 pr. produkt.

Højeste erstatningsbeløb pr. kort pr. år er DKK 120.000.

Forudsætninger

- Produktet skal være 100% betalt med PlusGuldkort.
- Produktet skal være købt i en dansk registret virksomhed og uden for told - og skattefri zone.

Undtagelser og begrænsninger

Der gives ikke erstatning for:

- reparationer der er udført af ikke -autoriserede værksteder
- produkter der går i stykker, inden den oprindelige produktgaranti udløber.
- produkter der er købt brugt, ændrede eller købt second -hand.
- produkter der er købt med henblik på videresalg.
- produkter uden serienummer og dansk original -garanti fra producenten.
- produkter som producenten har defineret som forbrugsvarer eller produkter, som skal bortskaffes efter anvendelse (eks. glødelamper, sikringer og batterier).
- omkostninger til fjernelse af blokeringer (med undtagelse af kølesyste -met på køleprodukter).
- omkostninger forbundet med at få adgang til reparation af apparater, der er en del af et større anlæg.
- omkostninger der knytter sig til producentens tilbagetrækning af et produkt.
- omkostninger forbundet med genopbygning/ ombygning.
- produkter der anvendes erhvervsmæssigt.
- omkostninger i forbindelse med reparationer forårsaget af rutinemæssig service, vedligeholdelse, inspektion eller installation.
- skader forårsaget af brugen af tilbehør, der ikke er godkendt af produ -centen.
- omkostninger ved at tilkalde en reparatør uden at der findes en fejl ved produktet.
- tab som skyldes at produktet ikke kan anvendes eller tab ud over pro -duktet pris, dog erstattes fordærvede madvarer.

Skadeanmeldelse

Skadeanmeldelse skal ske hurtigst muligt til ERGO via www.ergo.dk

Følgende skal vedlægges skadeanmeldelsen:

- Kopi af original indkøbskvittering. Original kvittering skal gemmes indtil sagen er færdigbehandlet.
- Kopi af original kvittering fra butikken hvor produktet er købt eller konto -udtog/fakturaspecifikation fra banken/kort - udstederen. Originalkvitte -ring skal gemmes, indtil sagen er færdigbehandlet.
- Reparationsrapport fra et autoriseret serviceværksted, der viser, hvad der skal repareres, og hvilke omkostninger der er forbundet med repa -rationen.
- Kopi af producentens original garanti. Original garanti skal gemmes, indtil sagen er færdigbehandlet.

ERGO kan kræve at den sikrede, for egen regning, indsender det beskadigede produkt. Hvis det er umuligt eller for dyrt at reparere pro -duktet, vil den sikrede modtage erstatning for et identisk produkt. Hvis det ikke er muligt at finde et identisk produkt, sker erstatningen på baggrund af et tilsvarende produkt af samme kvalitet og specifikationer. Erstatningen kan helt eller delvist bortfalde, hvis alle forudsætninger for at få erstatning ikke følges.

4. Online købs- og leveringsforsikring

Forsikringen gælder, når du har betalt dit produkt 100% med dit PlusGuldkort.

Erstatning udbetales, hvis det produkt du har købt som nyt via internettet eller via Click & Collect får en udefra kommende skade under den direkte levering til hjemmet eller sommerhuset. Forsikringen gælder også, hvis leveringen udebliver, eller hvis produktet mangler i den leverede forsendelse.

Reklamation skal i første omgang ske til leverandøren.

Forsikringen gælder for produkter, du har købt som fabriksnye til personlig brug eller som gaver.

Produktet skal være købt af et firma registreret i EU, EØS eller Schweiz og være leveret som pakkepost, autoriseret transportfirma eller kurerfirma. Købsprisen skal være mindst DKK 1.000.

Erstatning udbetales for produktet samt eventuelle ekstraomkostninger til told, kontakt med leverandøren, forsendelse og andre gebyrer dog maksimalt DKK 20.000 pr. køb pr. kort.

Bemærkninger

Hvis produktet er beskadiget ved levering, refunderes omkostningerne til returnering af produktet. Hvis produktet ikke bliver erstattet af leverandøren med et repareret eller nyt produkt inden for 30 dage fra reklamationsdagen, ydes der erstatning svarende til købsprisen for det beskadigede produkt.

- I tilfælde af at produktet forsvinder under transporten, eller hvis produktet mangler i den leverede forsendelse, ydes erstatning svarende til købsprisen, hvis der ikke er leveret et nyt produkt inden for 30 dage fra reklamationsdatoen.
- Du skal gemme de originale kvitteringer, indtil din skade er færdigbehandlet. ERGO kan anmode om dem i forbindelse med behandling af din skade.

Undtagelser og begrænsninger

Der ydes ikke erstatning for:

- produkter der anvendes erhvervsmæssigt.
- produkter købt til videresalg.
- produkter købt via internetauktion.
- billetter, værdigenstande, ædle metaller som ikke er smykker eller redskaber, levende dyr eller planter.
- kontanter.
- fødevarer eller væsker.
- øl, vin og spiritus.
- motorkøretøjer inkl. el-værktøj.
- lægemidler og medicin.
- tjenester, services eller data der sendes via Internettet.
- skader på produktet som følge af en ændring i form, struktur, farve eller lugt, eksempelvis gulning/ blegning på grund af solskin eller lugt på grund af røg.
- mistet indtægt.

Skadeanmeldelse

Skadeanmeldelse skal ske hurtigst muligt til ERGO via www.ergo.dk

Følgende skal vedlægges skadeanmeldelsen:

- Dokumentation på, at produktet er betalt i henhold til de gældende betingelser (f.eks. Kvittering eller kontoudtog).
- Dokumentation for hændelsen der forårsagede skaden (f.eks. Politianmeldelse).

- Dokumentation af andre ekstraomkostninger, såsom telefonomkostninger -ger til kontakt til leverandøren, kan vedlægges.
- Dokumentation for reklamation til leverandøren over den beskadigede vare eller manglende levering.

5. Eventafbestilling

Forsikringen gælder for begivenheder såsom teaterbilletter, billetter til messer, koncerter og / eller sportsbegivenheder, hvor depositum og efterfølgende betalinger for arrangementet er betalt 100% med PlusGuldkort. Forsikringen ophører, når du er påbegyndt eller er gået igennem indgangen til eventet.

Billetter til begivenheden skal arrangeres og sælges af et organiseret og autoriseret salgssted for begivenheden.

Der ydes erstatning for den sikredes andel af afbestillingsomkostningerne, som kan opkræves jf. afbestillingsreglerne hos udbyderen af eventet og / eller de gældende generelle aftalevilkår.

Forsikringen dækker din del af afbestillingsomkostningerne, hvis du er nød -saget til at afbestille eventet, før det er påbegyndt eller er gået igennem indgangen til eventet som følge af:

- Akut opstået sygdom, tilskadekomst eller dødsfald hos den sikrede
- Akut opstået sygdom, tilskadekomst eller dødsfald hos et nært familie -medlem. Et nært familiemedlem er i denne sammenhæng defineret som ægtefælle/ samlever/registreret partner, børn inkl. stedbørn, plejebørn, søskende, forældre, svigerforældre, bedsteforældre, børnebørn og disse personers ægtefælle/samlever/registreret partner og person, der har forældremyndighed over en person inden for ovennævnte person -kreds.
- Akut opstået sygdom, tilskadekomst eller dødsfald hos den(de) ledsa -gende person(er), der sammen med den sikrede bestilte og betalte en billet til begivenheden.
- Brand, oversvømmelse, indbrud, stormskade eller anden uforudset hændelse der medfører væsentlig skade på sikredes private bolig.

Dækningen ved afbestilling er prisen for eventet, dog maksimalt DKK 5.000 pr. person, og DKK 15.000 i alt pr. reservationsbekræftelse. Dækningen kan ikke overstige prisen for eventet.

Billetter til eventet skal annulleres hurtigst muligt efter, at en af ovenstående begivenheder er blevet kendt af den sikrede.

Viktigt

Den sikrede skal ved akut sygdom/tilskadekomst på tilfredsstillende vis kunne dokumentere afbestillingsgrunden med en erklæring fra en uvildig læge inden eventets start. Afbestillingsgrunden skal tydeligt fremgå af dokumentet.

I tilfælde af sygdom/tilskadekomst tæt på eventets start, og når det er medicinsk eller praktisk umuligt at få en lægeerklæring inden eventets start, skal dette fremgå af erklæringen fra den uvildig læge.

Undtagelser og begrænsninger

- Der ydes ikke erstatning for events, hvor den sikrede selv har til hensigt at deltage i konkurrence eller som deltager i eventet.
- Der ydes ikke erstatning, hvis dette kan kræves fra anden part i henhold til vilkårene for eventet eller anden forsikring.
- Forsikringen dækker kun, hvis sygdommen eller hændelsen er akut og ukendt ved bestilling af eventet.
- Forsikringen dækker ikke omkostninger, der er opstået som følge af, at den sikrede forsinker afbestillingen.
- Forsikringen dækker ikke, hvis afbestillingsgrunden skyldes normal graviditet og fødsel fra graviditetsuge 37 (37+0). Forsikringen dækker dog afbestilling pga. medicinsk uventede graviditetskomplikationer for moder og/eller ufødt barn.
- Forsikringen dækker ikke, hvis afbestillingsgrunden er en allerede eksi -sterende sygdom/kronisk lidelse, hvor der er oplevet symptomer og/ eller er modtaget behandling inden for to (2) måneder før tidspunktet for køb af billetterne.
- Der ydes ikke erstatning på grund af den ledsagende persons, akutte sygdom/tilskadekomst eller død ved en gruppebestilling til et event. Med gruppebestilling menes flere end tre personer eller flere end to familier, der har booket billetter sammen til den samme begivenhed/ event.
- For udgifter til lægeerklæringer, journaler osv. hvis eventet aflyses af arrangøren.

6. Generelle bestemmelser

A. Krig og atomkernereaktioner

Der ydes ikke erstatning for skader, hvis oprindelse eller omfang direkte eller indirekte er forårsaget af eller er relateret til:

- Krig, krigslignende politiske begivenheder.
- Atomkernereaktioner.

B. Tidspunkt for udbetaling af erstatning

Erstatning kan kræves betalt senest 14 dage efter, sikrede har anmeldt skaden og indsendt den dokumentation, der kræves for at ERGO kan behandle skaden, jf. forsikringsaftalelovens §24, stk. 1-4.

C. Force majeure

Forsikringsselskabet er ikke ansvarlig for tab, der kan opstå, hvis erstatning -gen er forsinket på grund af krig, krigslignende tilstand, borgerkrig, revolution eller oprør eller på grund af regeringshandling, strejke, lockout, blokade eller andre lignende begivenheder.

D. Maksimal erstatning pr. sikret

Hvis der er brugt to eller flere PlusGuldkort, når du betaler for produktet, udbetales kompensation én gang for den samme skade og person.

E. Generel undtagelse

Forsikringen gælder ikke i tilfælde af kriminelle handlinger.

F. Lovvalg og værneting

Den danske Lov om Forsikringsaftaler gælder for disse vilkår og betingelser, med mindre andet er udtrykkeligt angivet. Enhver tvist, der måtte udspringe af forsikringsaftalen, skal være underlagt dansk lovgivning og kan afgøres ved byretten i den retskreds, hvor du bor eller, hvis du ønsker det, ved Københavns Byret.

G. Sikkerhedsbestemmelser

Forsikringen gælder, forudsat at den sikrede har udvist forsigtighed med sit produkt på en sådan måde, at tyveri og skader så vidt muligt forhindres.

H. Forældelse

Ethvert krav på erstatning og anden ydelse fra forsikringen skal være frem-sat til ERGO senest tre år fra skadedato. Herefter bortfalder retten til dækning på forsikringen.

i) Behandling af personoplysninger og videregivelse af oplysninger ERGO værner om dit privatliv. Vi anvender kun dine personlige data til de formål, du har givet tilladelse til. Vi opbevarer alene dine data, så længe det kræves, for at vi kan opfylde vores forpligtelse over for dig som kunde. ERGO videregiver kun dine personlige oplysninger til tredjemand, når vi har dit samtykke dertil, eller hvor vi er forpligtet til det henhold til lovgivning. Du har ret til skriftligt og uden omkostninger at få indsigt i, hvilke oplysninger vi har om dig, og hvordan de bliver brugt. Du kan altid kontakte os for at ændre dine oplysninger

Du har ret til at bede os om at slette dine personoplysninger. Vi kan dog ikke slette personoplysninger, som vi i henhold til lov er forpligtet til at beholde. Såfremt vi har sådanne personoplysninger om dig, fortæller vi dig, hvorfor vi ikke kan slette informationen.

Du kan sende din anmodning til:

ERGO Forsikring
Frederiksberg Allé 3
DK- 1790 København V Att.: Kundeambassaden
kundeambassaden@ergo.dk

Rettelse af personnumre kan også fremsendes til ovenstående adresse.

I tilfælde af en skade kan ERGO udlevere oplysninger, modta -get fra dig som forsikringstager, til ERGO's servicekontorer og samarbejdspartnere. Desuden kan ERGO anmode om at indhente oplysninger om din helbredstilstand og om foretaget behandling hos de læger og sygehuse, der har behandlet dig. ERGO kan bede dig om at underskrive en fuldmagt, som giver ERGO ret til at få udleveret lægejournaler og øvrige oplysninger.

Klage – Hvis vi ikke er enige

Hvis du ikke er tilfreds med den service eller den afgørelse, du har modta -get, skal du henvende dig til medarbejderen, som har behandlet din sag. Hvis du herefter ikke er tilfreds med vores service eller afgørelse, kan du sende en skriftlig klage til:

ERGO Forsikring

Frederiksberg Allé 3
DK-1790 København V
Att.: Kundeambassaden
kundeambassaden@ergo.dk

Hvis du ikke er tilfreds med ERGO's håndtering af din klage, kan du henvende dig til følgende instans uden for ERGO :

Ankenævnet for Forsikring

Anker Heegaards Gade 2, 1
1572 København V
+45 33 15 89 00 (mellem kl. 10 og 13).

Klagen skal indsendes på et særligt klageskema, som du kan få her:

ERGO Forsikring

Ankenævnet for Forsikring
Forsikring og Pension
Philip Heymans Allé 1
2900 Hellerup
+45 41 91 91 91 (mellem kl. 10 og 13).

Du skal betale et gebyr når du indsender klageskemaet. Dette vil blive refunderet hvis:

- Du får fuld eller delvist medhold i din klage.
- Klagen ikke kan behandles.
- Du trækker klagen tilbage.

Almindelig domstol

Selvom din klage er blevet vurderet af Ankenævnet for Forsikring, kan du stadig indbringe sagen for en almindelig domstol. Hjælp til sagsomkost -ninger kan være tilgængelig hos: Retshjælpsforsikringer eller, Offentlig retshjælp, afhængig af din indkomst.

Lovvalg og værneting

Lov om Forsikringsaftaler gælder for disse vilkår og betingelser, med mindre andet er udtrykkeligt angivet. Enhver tvist, der måtte udspringe af forsikringsaftalen, skal være underlagt dansk lovgivning og kan afgøres ved byretten i den retskreds, hvor du bor eller, hvis du ønsker det, ved Københavns Byret.