Betingelser for brug af dit PlusGuldkort.

Herefter benævnt „Kortbetingelser“

Gældende fra den 20. november 2026

1. Udsteder, kontaktoplysninger, definitioner, aftalegrundlag og kommunikation

1.1 Udsteder af Kortet
Entercard Danmark, filial af Entercard Group AB, Sverige er ansvarlig kortudsteder og kreditgiver (herefter benævnt „Udsteder“).

1.2 Kontaktoplysninger
PlusGuldkort
Arne Jacobsens Allé 13, 6. sal
2300 København S Danmark
Telefon: +45 33 42 37 10

Entercard Danmark, filial af Entercard Group AB, Sverige
CVR-nr. 38722557
Arne Jacobsens Allé 13, 6. sal
2300 København S Danmark
Telefon: +45 33 36 92 50

Entercard Group AB
Org. nr. 556673-0585
Klarabergsgatan 60
105 34 Stockholm Sverige
Telefon: +46 8 737 14 00

1.3 Tilsyn
Udsteder er som filial af Entercard Group AB under tilsyn af Finansinspektionen, Box 7821, 107 97 Stockholm, Sverige, og er registreret under reg.nr. 47605.

Udsteder er endvidere under begrænset tilsyn af Finanstilsynet, Århusgade 110, 2100 København Ø og er registreret i Finanstilsynet under FT nr. 29007.

1.4 Definitioner

Bankdag
En Bankdag er en hverdag. Lørdage, søn- og helligdage er ikke Bankdage.

Betalingsinitieringstjeneste
En tjeneste hvor en Betalingstjenesteudbyder tilbyder mulighed for at initiere en saldooverførsel.

Betalingsloven
Lov nr. 463 af 26. april 2026, „Lov om betalinger“, med senere ændringer.

Betalingsmodtagere
De forretningssteder, hvor du kan bruge dit Kort som betalingsmiddel.

Betalingstjenesteudbyder
En virksomhed som har de nødvendige tilladelser til at levere Kontooplysningstjenester og/eller Betalingsinitieringstjenester.

Ekstrakort
Et ekstra kort tilknyttet din Kortkonto. Al forbrug på Ekstrakortet bliver debiteret din Kortkonto.

Ekstrakortholder
Indehaver af et Ekstrakort, der opfylder de i afsnit 2.2 angivne vilkår.

Faktura
Den månedlige oversigt, der viser dit forbrug, dine betalinger, hævninger mv. på dit Kort. Fakturaen kan enten være et kontoudtog, en Faktura med giro information eller et Betalingsservice bilag. Faktura udsendes via e-Boks eller Betalingsservice.

Faktura udsendes kun, hvis der er sket posteringer på Kortkontoen fra du sidst modtog en Faktura.

Forfaldsdato
Sidste rettidige betalingsdato for forfalden saldo, som er faktureret ved afslutning af en opsamlingsperiode (dvs. perioden mellem to Opgørelsesdatoer). Forfalden saldo skal være indbetalt senest på den på Fakturaen anførte betalingsdato.

Indløser
Den bank eller finansielle virksomhed der behandler debit- og/eller kreditkort- transaktioner på vegne af en Betalingsmodtager.

Kontooplysningstjeneste
En tjeneste hvor en Betalingstjenesteudbyder tilbyder muligheden for at hente og præsentere kontoinformation fra en eller flere konto/konti.

Kort
Dit PlusGuldkort, udstedt af Udsteder, til gennemførelse af betalingstransaktioner samt udbetaling af kontanter hos Betalingsmodtagere, kontantudbetalingssted, kontantautomater, eller andre systemer, der er tilsluttet Mastercard-systemet (både fysiske og digitale kort).

Kortbetingelser
Disse betingelser for brug af dit Kort, som du har accepteret i forbindelse med at dit Kort er blevet udstedt.

Kortholder
Dig som indehaver af et Kort med den dertil knyttede Kortkonto. Som Kortholder har du accepteret disse Kortbetingelser og den Kreditaftale, der er knyttet til Kortkontoen.

Kortkonto
Den udlåns- og kreditkonto hos Udsteder, som er knyttet til dit Kort.

Kreditaftalen
Samlet betegnelse for ansøgningsskemaet, Kortbetingelserne, Prislisten, Oplysningsbladet og kreditrammen som du modtager i det brev, hvori dit Kort bliver sendt og som du accepterer ved at tage dit Kort i brug. Læs nærmere herom i afsnit 1.5.

Kreditaftaleloven
Lovbekendtgørelse nr. 1322 af 20. november 2025, „Bekendtgørelse af lov om kreditaftaler“, med senere ændringer.

Markedsføringsloven
Lov nr. 142 af 2. december 2024, „Lov om markedsføring“ med senere ændringer.

Mobil enhed
Mobiltelefon, tablet, ur, armbånd eller andet udstyr med adgang til Internettet eller andet netværk til telefon- eller datatrafik.

NemKonto
En individuel bankkonto, som alle offentlige myndigheder bruger, når de skal udbetale penge til en borger, som private erhvervsdrivende også kan benytte i forbindelse med udbetaling af penge.

Netbank
Netbank er en online funktion på www.plusguldkort.dk, der er tilknyttet din Kortkonto. Her kan du se størrelsen af din kreditramme og hvor meget af den der er udnyttet, følge med i transaktioner der har været på Kortkontoen samt de andre funktioner som Udsteder stiller til rådighed.

Opgørelsesdato
Den dato, hvor ind- og udbetalinger på din konto opgøres, og hvor der beregnes en Faktura.

Oplysningsbladet
Oplysningsbladet indeholder de oplysninger, som Udsteder skal informere dig om i henhold til de Standardiserede Europæiske Forbrugerkreditoplysninger.

Persondatalovgivningen
EU’s databeskyttelsesforordning 2016/679 og øvrige nationale og internationale regler, guidelines m.v. om databeskyttelse.

Personlig identifikation
Personligt tilpassede funktioner som Udsteder eller en anden udbyder af betalingstjenester stiller til rådighed eller accepterer som Personlig identifikation; eksempelvis anvendelse af personlig kode, MitID eller biometrisk information som fingeraftrykslæser m.v.

Personlig kode
En Personlig kode som Kortholderen n bruger som identifikation for at gennemføre transaktioner. Eksempler på Personlig kode er PIN-kode, password og MitID.

Prislisten
Den til enhver tid gældende prisliste, der omfatter alle Udsteders priser, gebyrer og ÅOP for brugen af dit Kort og for udnyttelsen af den kreditramme der stilles til rådighed, som er en del af Kreditaftalen til dit Kort. Den aktuelle Prisliste finder du på www.plusguldkort.dk eller ved at henvende dig til Udsteder. Se kontaktoplysninger under afsnit 1.2.

Renteloven
Lovbekendtgørelse nr. 559 af 13. maj 2014, „Bekendtgørelse af lov om renter ved forsinket betaling m.v.“, med senere ændringer.

Varigt Medium
Varigt Medium skal i disse Kortbetingelser samt i Kreditaftalen opfattes som al skriftlig kommunikation, der er fremsendt til dig eller stillet til din rådighed af Udsteder, og omfatter bl.a. e-mail, sms, fremsendelse af information i papirform eller i et almindeligt accepteret og brugt elektronisk format. Det Varige Medium, som Udsteder anvender til visse oplysninger, fremgår af Kreditaftalen. Du har i visse tilfælde ret til at vælge, hvilket Varigt Medium du ønsker at modtage oplysninger på, jf. afsnit 1.6.

ÅOP
Årlige omkostninger i procent. ÅOP udtrykker den samlede pris for udnyttelse af den kreditramme, der er knyttet til dit Kort i procent pr. år af lånebeløbet.

1.5 Aftalegrundlag
Da du modtager information fra os i flere omgange i løbet af ansøgnings- og kortudstedelsesprocessen, udgøres den samlede Kreditaftale mellem Udsteder og dig som Kortholder af følgende: disse Kortbetingelser, Prislisten, Oplysningsbladet, ansøgningsskemaet, den til enhver tid gældende kredit- ramme samt det brev, hvori dit Kort bliver sendt.

Kreditaftalen — herunder disse Kortbetingelser — anses for accepteret ved Kortholders signatur eller elektroniske accept. I det omfang der ikke foreligger, eller det efter omstændighederne ikke har været muligt at afgive udtrykkelig accept, så anses Kreditaftalen for accepteret, når Kortholder (eller Ekstrakortholder) tager Kortet i brug. Du har 14 kalenderdages fortrydelsesret fra det tidspunkt, hvor du har modtaget dit Kort. Se afsnit 6 for yderligere information.

Disse Kortbetingelser og Kreditaftalen er formuleret på dansk, som er det sprog, der anvendes i Udsteders kommunikation med dig.

Du kan til enhver tid bede Udsteder om at sende dig Kreditaftalen på et Varigt Medium. Derudover kan du downloade Prislisten og Kortbetingelserne på www.plusguldkort.dk.

Kreditrammen fremgår af bekræftelsesbrevet, der sendes ud sammen med dit Kort, af Netbank og af dine Fakturaer.

Kortbetingelserne gælder for brug af dit Kort som betalingskort og for selve Kreditaftalen, når du bruger den kreditramme, der er knyttet til dit Kort.

Kortkontoen tilknyttet dit Kort kan ikke anvendes som indlånskonto, hvorfor indbetalinger ikke må være større end den til enhver tid skyldige saldo på Kortkontoen. Kortholder godkender at Udsteder kan udbetale en eventuel saldo, og at der ikke tilskrives indlånsrente på en eventuel midlertidig saldo i din favør inden disse, udbetales til din NemKonto.

Betalingstjenester i form af Betalingsinitieringstjenester og Kontooplysnings- tjenester kan også bruges i forbindelse med din Kortkonto. Disse tjenester leveres ikke af Udsteder, men af en tredjeparts Betalingstjenesteudbyder. Hvis du som Kortholder ønsker at bruge en tredjeparts Betalingstjenesteudbyder, så skal du indgå en aftale direkte med Betalingstjenesteudbyderen i forhold til udførelsen af disse tjenester

Udsteder yder ikke rådgivningstjenester i forbindelse med denne kreditaftale. Oplysninger, forklaringer og information, som Udsteder giver om kreditaftalen, udgør ikke individuel rådgivning eller en personlig anbefaling til kontohaveren.

1.5.1 Ret til at få udleveret et udkast til Kreditaftalen

Efter Kortholderens anmodning skal Udsteder vederlagsfrit stille et udkast til Kreditaftalen til rådighed. Udkastet skal udleveres i overensstemmelse med bestemmelsen om kommunikation. Denne bestemmelse finder ikke anvendelse, hvis Udsteder på tidspunktet for anmodningen ikke er villig til at indgå Kreditaftalen med forbrugeren.

1.6 Kommunikation
Kortholderen har ret til at vælge kommunikationskanal for meddelelser vedrørende ændringer af Kreditaftalen, ændringer af renten samt kontoudtog. Kommunikation i henhold til denne bestemmelse sker som udgangspunkt til Kortholderen. Udsteder kan dog give meddelelser direkte til Ekstrakortholderen, i det omfang kommunikationen vedrører dennes brug af kortet eller sikkerhedsforhold. Såfremt Kortholderen ikke aktivt har valgt kommunikationskanal ved at meddele dette til Udsteder, giver Udsteder oplysninger som følger:

a) Ændringer af Kreditaftalen meddeles via Netbank, når ændringen er generel og gælder for alle kunder. Ved ændringer, der vedrører en individuel Kortholder, meddeles oplysningerne i et dokument.

b) Ændringer af renten meddeles via Netbank.

c) Kontoudtog stilles til rådighed via Netbank eller post.

Følgende meddelelser vil Udsteder give i et dokument:

a) Meddelelse om forhøjelse af gebyrer eller reduktion af kreditrammen på Udsteders initiativ.

b) Påmindelse om fortrydelsesretten.

c) Opsigelse eller meddelelse om opsigelse.

Udsteder giver øvrige oplysninger i henhold til denne Kreditaftale i et dokument eller på et andet Varigt Medium, som er tilgængeligt for Kortholderen, medmindre andet fremgår af Kreditaftalen.

Kortholderen har endvidere ret til efter anmodning at modtage generelle oplysninger i henhold til Kreditaftaleloven i et dokument eller på et andet Varigt Medium.

Ved "dokument" forstås papir eller andet Varigt Medium. Hvis Kortholderen har valgt at tilslutte sig tjenesten e-Boks, vil oplysninger, der gives i et dokument, blive sendt i overensstemmelse med Kortholderens valgte indstillinger i e-Boks.

Kortholderen anses for at have modtaget vilkår, oplysninger og meddelelser, når disse er afgivet på den ovenfor angivne måde.

Ved mistanke om uautoriseret anvendelse, sikkerhedsrisici ved Kortet eller manglende betalinger kan Udsteder kontakte Kortholderen eller Ekstrakortholder på anden måde end angivet ovenfor, hvis dette i det konkrete tilfælde vurderes hensigtsmæssigt, eksempelvis via telefonopkald (herunder automatisk opkald ved manglende betaling). Ved mistanke om uautoriseret anvendelse eller sikkerhedsrisici ved kortet kan Udsteder også kontakte Kortholderen via SMS, hvis dette vurderes hensigtsmæssigt i det konkrete tilfælde. Udsteder kan i sådanne tilfælde anmode om oplysninger om, hvorvidt Kortholderen har foretaget en bestemt transaktion eller give vigtig information. Udsteder anmoder aldrig om oplysninger såsom CVC-kode, PIN-koder eller lignende. Generel information om kortsikkerhed og kortrelaterede hændelser kan også gives via Udsteders hjemmeside.

Hvis Udsteder vurderer, at en tredjepartsudbyder af Betalingsinitieringstjenester eller Kontooplysningstjenesteudbyder skal nægtes adgang til Kortholderens oplysninger eller konto hos Udsteder, informeres Kortholderen herom via Netbank/appen, medmindre dette er i strid med lovgivningen eller undladelse er begrundet i sikkerhedshensyn.

Du kan indstille din e-Boks, så du får en e-mail eller sms, hver gang du modtager ny post.

Hvis du ikke er tilmeldt til at modtage digital post fra Udsteder i e-Boks, sender Udsteder en anmodning til e-Boks om at tilmelde dig som modtager af digital post fra Udsteder i forbindelse med at der udstedes et Kort.

Digital post opbevares i e-Boks efter de retningslinjer, der gælder for e-Boks. Udsteder opbevarer den digitalt sendte post efter gældende lov.

Hvis Udsteder ikke modtager betaling fra dig i forbindelse med fremsendelse af Faktura i e-Boks, eller hvis du ikke reagerer på anden type henvendelse der kræver handling fra din side, kan Udsteder fremsende Faktura eller anden kommunikation til dig via almindelig post eller på et andet Varigt Medium. Hvis der opkræves et gebyr for fremsendelse af kommunikation på anden måde end ved fremsendelse til e-Boks, fremgår det af Prislisten. I tilfælde af Udsteder vurderer at en tredjeparts Betalingstjenesteudbyder ikke opfylder de regler, der gælder for Betalingstjenesteudbydere, eller ikke vurderer det vil være forsvarligt at give Betalingstjenesteudbyderen adgang til Kortkontoen, meddeler Udsteder dig dette i e-Boks, eller på et andet Varigt Medium i den kanal der vurderes mest hensigtsmæssig under de givne omstændigheder. Du kan se, hvordan du kommer i kontakt med Udsteder på følgende side: www.plusguldkort.dk/kontakt-os.

2. Vilkår for udstedelse og brug af dit Kort

2.1 Vilkår for udstedelse af Kort
Kortet kan udstedes til medlemmer af PlusKort, der er fyldt 18 år, og som ikke er under værgemål. For at få udstedt et Kort skal du have opnået kreditgodkendelse efter at have afgivet relevante oplysninger til Udsteder via skriftlig eller elektronisk ansøgningsformular og legitimeret dig ved brug af digital signatur.

Du får sendt dit Kort med almindeligt brev til din folkeregisteradresse. Hvis du bor uden for Danmark, får du tilsendt dit Kort pr. brev eller på anden måde efter aftale.

2.1.1 Ophør af PlusKort medlemskab
Såfremt du ophører med at være medlem af et fagforbund, der er tilknyttet PlusKort medlemsordningen, i en periode på mere end tre måneder, så vil Kreditaftalen blive opsagt. Udsteder kan da tilbyde at overføre Kortkontoen og kundeforholdet til et andet kortprodukt.

2.2 Vilkår for udstedelse af Ekstrakort
Et Ekstrakort kan udstedes til din ægtefælle/samlever/ registrerede partner eller barn. Du ansøger om Ekstrakort ved at udfylde en ansøgning i app eller Netbank.

Ekstrakortholder skal være fyldt 18 år, og må ikke være under værgemål. Ansøger om Ekstrakort skal også aflevere kopi af billedlegitimation.

Ekstrakort udstedt til din Kortkonto er omfattet af disse Kortbetingelser samt Kreditaftalen.

Ønsker du ikke længere, at en Ekstrakortholder skal kunne bruge Ekstrakortet og den tilknyttede kredit, skal du straks meddele Udsteder dette. Udsteder vil da spærre Ekstrakortet. Ekstrakortet skal endvidere, så vidt muligt, straks klippes over, således at magnetstriben og chippen ødelægges.

Hvis der er udstedt Ekstrakort til en Kortkonto, har hver Ekstrakortholder fuldmagt til at hæve penge eller gennemføre betalinger over Kortkontoen med deres personlige Ekstrakort. Indehaveren af et Ekstrakort hæfter dog personligt for brug af Ekstrakortet.

Hvis Ekstrakortholderen ikke opfylder sine betalingsforpligtelser, så hæfter du som Kortholder som selvskyldnerkautionist for alt forbrug og deraf følgende omkostninger på Kortkontoen, uanset om transaktionerne er foretaget med et Ekstrakort eller dit eget Kort.

Kautionen anses for opsagt med virkning fra det tidspunkt, hvor det pågældende Ekstrakort er tilbageleveret eller begæret spærret, og Udsteders tilgodehavende er betalt. Fuldmagten ophører automatisk ved Kortholders død, hvor evt. saldo på Kortkontoen, inkl. endnu ikke registrerede betalinger, forfalder til betaling øjeblikkeligt.

2.3 Brug af dit Kort
Dit Kort er personligt og må kun bruges af dig. Bortset fra eventuelle udstedte Ekstrakort må der ikke handles ved fuldmagt. Du hæfter direkte og personligt for den til enhver tid værende saldo på Kortkontoen.

Du kan bruge dit Kort dels som medlemskort i forhold til dit fagforbund og som fordelskort i PlusKorts fordelsordning, dels som betalingskort til betaling af varer og tjenesteydelser hos Betalingsmodtagere i såvel fysisk som ikke-fysisk handel, der accepterer Mastercard.

Kortet eller Kortkontoen må ikke bruges med henblik på:

1. Investering i finansielle instrumenter (f.eks. aktier, binære optioner og andre derivater), eller
2. Investering i digital valuta (kryptovaluta såsom Bitcoin), der ikke er reguleret af offentlige myndigheder.

Hvis Kortholderen på trods heraf bruger Kortet eller Kortkontoen til ovenstående formål, så er Kortholderen ansvarlig for det debiterede beløb samt renter og eventuelle andre omkostninger. Brug af Kortet eller Kortkontoen i strid med ovenstående betragtes som en væsentlig misligholdelse af disse Kortbetingelser, der giver Udsteder ret til at opsige Kreditaftalen øjeblikkeligt i henhold til afsnit 3.1.

Udsteder forbeholder sig retten til at spærre for brug af Kortet til betaling for deltagelse i spil, væddemål eller anden form for gambling, selv om Betalingsmodtager tager imod Mastercard som betalingsmiddel.

Ved anmodning skal gyldig billedlegitimation fremvises i forbindelse med brug af Kortet

Kortet kan anvendes af Kortholder i situationer, hvor det benyttes fysisk (og ved indtastning af PIN-kode eller anden sikkerhedsprocedure, som Udsteder har instrueret om) eller gennem et program på en Mobil enhed, hvor kortoplysninger opgives (kortnummer, udløbsdato, CVC-kode) eller på anden måde tilbydes i forskellige situationer og afhængigt af teknologien (f.eks. digitale tegnebøger osv.).

Betaling med et Kort, der har en kontaktløs funktion eller betaling med en fysisk enhed, der indeholder kortoplysninger, udføres ved at holde Kortet eller den fysiske enhed mod en kortterminal til kontaktløs betaling.

Sådan kontaktløs betaling kan bruges op til en vis grænse uden brug af en PIN-kode eller anden personlig sikkerhedsenhed. Kortet kan også anvendes på steder, hvor fysisk tilstedeværelse af Kortet ikke er nødvendigt, for eksempel når du handler via telefon, online, postordre eller anden fjernkommunikation. Nogle steder skal en transaktion også godkendes skriftligt eller ved tastetryk, ved at indtaste en eller flere koder som f.eks. Personlig kode, sikkerhedskode, adgangskode, MitID eller på anden måde som er godkendt i henhold til instruktionerne på et bestemt brugersted, hos tjenesteudbyderen, i en bankfilial eller en pengeautomat.

2.3.1 Kontanthævninger
Dit Kort kan bruges til:

• Udbetaling af kontanter fra pengeautomater, der er tilsluttet Mastercard-systemet eller andre systemer, der indgår i et samarbejde med dette kortsystem.
• Udbetaling af kontanter eller betalinger hos pengeinstitutter, der er tilsluttet Mastercard-systemet som kontantudbetaler.
• Udbetaling af kontanter eller betalinger på valutakontorer, vekselkontorer, på posthuse m.m.

Der er begrænsninger i de maksimalt tilladte beløb pr. hævning og pr. tidsperiode, bestemt af Udsteder eller af den bank, hvor kontanthævningen foretages (herunder pengeautomater).

Udsteder er ikke ansvarlig for eventuelle tab som følge af, at pengeautomaten er lukket, ikke fungerer eller som følge af, at den eller de virksomheder, der forestår kontanthævningen ikke accepterer Kortet.

Selv i tilfælde hvor Kortholder eller Ekstrakortholder ikke modtager kontanter, er der tale om en kontanthævning, når virksomheden behandler transaktionen som en kontanthævning. Eksempler på dette er ved kortbetaling til en fragtmand i forbindelse med udlevering af pakker eller ved køb og salg af valuta i et vekselbureau.

Omkostningen ved at foretage en kontanthævning fremgår af Prislisten.

2.3.2 Saldooverførsel
Kortet, Ekstrakortet eller Kortkontoen kan, under forudsætning af at din kredit er tilgængelig, anvendes til betaling af Kortholders kreditter/regninger hos andre kreditgivere eller Betalingsmodtagere eller til overførsler til bankkonti. Kortholder må kunne bevise sin identitet på den måde, som Udsteder på det tidspunkt foreskriver, for at overførslen kan gennemføres af Udsteder, eller i henhold til de regler der gælder for udbydere af Betalingsinitieringstjenester.

En saldooverførsel sker normalt senest første Bankdag efter, at Udsteder har modtaget en betalingsordre fra dig eller fra den udbyder af Betalingsinitieringstjenester, som du forsøger at foretage en saldooverførsel via, men kan i tilfælde, hvor overførslen initieres på papir tage op til to Bankdage. Hvis Udsteder modtager betalingsordren efter kl. 14.00 på en Bankdag eller på en dag, som ikke er en Bankdag, skal betalingsordren anses for modtaget den følgende Bankdag.

Transaktionen behandles som en overførsel fra Kortkontoen til en af dig angivet bankkonto. Se Prislisten for eventuelle gebyrer i forbindelse med overførsel. Udsteder forbeholder sig retten til at bestemme det højeste beløb som fra tid til anden kan overføres via en saldooverførsel. I tilfælde af at en betalingsordre ikke kan gennemføres af Udsteder pga. utilstrækkelig tilgængelig kreditramme, eller hvis en saldooverførsel indledes via en udbyder af Betalingsinitieringstjenester, men Udsteder vurderer at transaktionen ikke skal udføres, meddeles Kortholder dette i henhold til afsnit 1.6.

2.4 Gennemførelse og godkendelse af transaktioner
Du gennemfører en transaktion ved at gøre oplysningerne på dit Kort tilgængelige for Betalingsmodtageren, for en bank eller et andet kontantudbetalingssted, Betalingstjenesteudbyderen eller i en kontantautomat.

Dette kan ske ved at dit Korts chip eller magnetstribe aflæses ved, at du holder et kontaktløst chipkort mod en kortlæser eller ved at du afleverer kortoplysningerne (kortnummer, udløbsdato og kortverifikationskoden, på Kortets bagside) skriftligt eller mundtligt eller på anden måde som tilbydes i de forskellige brugssituationer, afhængig af de tekniske muligheder.

Som hovedregel gælder desuden, at du skal godkende en betaling skriftligt eller ved at du indtaster PIN-kode, sikkerhedskode, kodeord, digital signatur eller på anden måde. Måden afhænger af den tekniske løsning, der findes i den pågældende situation.

2.5 Tilbagekaldelse
En betalingsordre kan som udgangspunkt ikke tilbagekaldes efter, at du har godkendt den. I visse køb og i abonnementsordninger, hvor der gælder særlige aftalevilkår (f.eks. fortrydelsesret), kan du dog henvende dig til Betalingsmodtageren eller Udsteder og tilbagekalde betalinger, der endnu ikke er gennemført, selv om du har givet tilladelse. Dette gælder både for enkeltstående transaktioner eller en serie af transaktioner.

Har du givet samtykke til en serie af betalingstransaktioner, f.eks. i forbindelse med et abonnement eller en løbende betalingsordning, kan du til enhver tid tilbagekalde dit samtykke til fremtidige betalinger i serien. Eventuelle fremtidige betalingstransaktioner vil herefter blive anset for uautoriserede. Tilbagekaldelsen kan ske ved henvendelse til Udsteder.

Ovenstående begrænser ikke din ret til at gøre indsigelse mod betalinger jf. afsnit 2.19.2.6 Tidspunkt for modtagelse af betalingsordre og skæringstidspunkt
En betalingsordre anses for modtaget på den Bankdag, hvor Udsteder modtager betalingsordren. Betalingsordrer modtaget efter kl. 16.00 (dansk tid) anses for modtaget den følgende Bankdag.

2.7 Maksimal gennemførselstid
Hævninger og indbetalinger på Kortkontoen sker normalt senest første Bankdag efter, at Udsteder har modtaget en betalingsordre. Netbanken eller de oplysninger om Kortkontoen, som du kan få gennem en udbyder af en Kontooplysningstjeneste er i den forbindelse kun vejledende. Der kan være beløb, som er trukket på din Kortkonto, men som ikke er opdateret i Netbank.

2.8 Beløbsbegrænsninger
For kontanthævninger og hver enkelt betaling gælder de beløbsgrænser, som Udsteder til enhver tid fastsætter og som fremgår af din Faktura. Beløbsbegrænsninger vil, hvor det er muligt, blive varslet med 30 dage.

2.9 Spærring for brug af dit Kort eller Ekstrakort ved mistanke om uberettiget brug eller misbrug
I tilfælde af mistanke om uautoriseret eller svigagtig brug af dit Kort, har Udsteder ret til uden varsel at begrænse brugen af dit Kort eller den tilknyttede kredit. Denne begrænsning kan bestå i at indsætte et maksimalt antal transaktioner over en periode, at spærre for brugen af dit Kort visse steder, eller ved at fastsætte en ny kreditramme, jf. afsnit 2.11. Du kan få yderligere information ved at kontakte Udsteder.

Før der indføres begrænsninger i brugen af dit Kort, har Udsteder pligt til at underrette dig og oplyse årsagerne til begrænsningen, medmindre dette efter omstændighederne ikke er muligt eller vil skade hensynet til sikkerheden eller en eventuel kriminel efterforskning. Hvis årsagen til begrænsningen ikke længere er til stede, vil Udsteder enten ophæve begrænsningen eller udlevere et nyt Kort.

2.10 Kreditaftalens varighed og fornyelse
Dit Kort er Udsteders ejendom og skal leveres tilbage på Udsteders anmodning.

Gyldighedsperioden for dit Kort er præget på dit Korts forside og er som udgangspunkt 4 år. Efter 4 år får du automatisk et nyt kort fra Udsteder, medmindre Kreditaftalen er opsagt, jf. afsnit 3.5.

Hvis Kreditaftalen ophører, skal du klippe dit Kort over, således at magnetstriben og chippen ødelægges.

Du har ret til uden varsel at opsige Kreditaftalen. Du skal da blot skriftligt informere Udsteder om det og returnere Kortet som ovenfor beskrevet. Se også afsnit 2.20 og afsnit 6.

2.11 Kreditramme
Udsteder fastsætter efter individuel vurdering en kreditramme. Den bevilgede kreditramme vil fremgå af det brev, du modtager ved Kortets udstedelse, af dine Fakturaer og af din Netbank.

Kortet kan kun benyttes inden for den til enhver tid bevilgede kreditramme, og Kortholder er ansvarlig for at denne ikke overskrides. I tilfælde hvor Kortholder eller Ekstrakortholder overskrider denne kreditramme, vil et overtræksgebyr blive tilskrevet Kortkontoen efter gældende satser, jf. Prislisten.

Kreditrammen kan forhøjes af Udsteder baseret på ny information om Kortholders økonomiske forhold herunder, men ikke begrænset til information om Kortholders betalingshistorik, indtægts-, udgifts- og gældsforhold. Hvis du får bevilget en højere kreditramme, vil du blive underrettet om dette hurtigst muligt på et Varigt Medium. Du accepterer den nye kreditramme ved at bruge dit Kort eller Ekstrakort, efter at du har modtaget underretning om den forhøjede kreditramme. Kortholder kan altid afslå en tilbudt forøgelse af kreditrammen ved at kontakte Udsteder.

Din kreditramme vil altid fremgå af Fakturaerne og i din Netbank samt app.

2.12 Opbevaring af dit Kort og PIN-kode
Du skal opbevare dit Kort forsvarligt. Du skal regelmæssigt kontrollere, at dit Kort ikke er blevet væk.

Når du får dit Kort, kan du se din PIN-kode ved at logge ind i Netbank på www.plusguldkort.dk eller ved at downloade appen „PlusGuldkort". Såfremt du selv har valgt en PIN-kode, kan du blot bruge Kortet med den valgte PIN-kode. Du har også mulighed for at ændre din PIN-kode, dette gør du ligeledes i Netbank eller i appen.

Du må aldrig opbevare PIN-koden sammen med dit Kort. Du bør lære PIN-koden udenad og destruere brevet med PIN-koden.

Hvis du har brug for at skrive koden ned, skal det gøres på en sådan måde, at tallene ikke giver mening for andre end dig.

Hvis Kortet er gemt på en Mobil enhed (f.eks. mobiltelefon, tablet, ur armbånd m.m.) skal Kortholder sørge for at enheden holdes under opsyn og opbevares sikkert, samt tage alle rimelige forholdsregler for at beskytte enheden.

Hvis den Personlige identifikation (f.eks. MitID eller PIN-kode) er gemt på en mobil enhed (f.eks. mobiltelefon, tablet, ur, armbånd m.m.) skal Kortholder sørge for at enheden holdes under opsyn og opbevares sikkert, samt tage alle rimelige forholdsregler for at beskytte enheden. Hvis enheden mistes, eller der er mistanke om, at nogen har skaffet sig uberettiget adgang til den, skal den personlige identifikation spærres øjeblikkeligt.

2.13 Sikkerhed ved betaling med dit Kort
Kortet og PIN-koden må kun bruges af dig personligt. Når du indtaster PIN-koden, skal du sikre dig, at ingen andre ser den.

2.14 Pligt til spærring af dit Kort
Du skal kontakte Udsteder med det samme, hvis:

• Du mister Kortet.
• En anden får kendskab til din PIN-kode.
• Du får mistanke om, at Kortet er blevet kopieret.
• Du får mistanke om, at Kortet på anden måde kan misbruges.

Du skal kontakte Udsteder på telefon 33 42 37 10. Ved opkald fra udlandet bruges den lokale nummerkode for udlandsopkald efterfulgt af +45 33 42 37 10.

Telefonerne er åbne 24 timer i døgnet. Du skal oplyse:

• Navn
• Adresse
• CPR-nummer

Hvis du har fået stjålet dit Kort, skal du sørge for straks at melde det til politiet. Hvis det stjålne Kort har været misbrugt, skal du indsende kopi af anmeldelsen til Udsteder.

2.15 Dit ansvar ved misbrug af dit Kort
For hæftelse og ansvar gælder reglerne i Betalingslovens §§ 99 og 100, som du kan læse nedenfor. Lovteksten er tilgængelig i sin fulde længde på www.retsinfo.dk.

Hovedindholdet i hæftelses- og ansvarsreglerne er:

Som hovedregel skal Udsteder straks og senest ved afslutningen af den efterfølgende Bankdag betale beløbet tilbage til dig, hvis Kortet eller Ekstrakortet har været brugt uautoriseret og Udsteder har hævet beløbet på din Kortkonto, med mindre Udsteder har rimelige grunde til at have mistanke om svig og underretter Finanstilsynet herom.

Ligeledes skal Udsteder, hvis en uautoriseret betaling er iværksat via en udbyder af Betalingsinitieringstjenester, straks og senest ved afslutningen af den efterfølgende Bankdag tilbagebetale beløbet til dig.

Du hæfter dog selv for hele beløbet, hvis du har gjort noget svigagtigt eller med vilje har undladt at vise den påpasselighed med Kortet eller Ekstrakortet og PIN-koden, som du ifølge disse Kortbetingelser har pligt til.

Hvis andre uberettiget har brugt Kortet eller Ekstrakortet sammen med PIN-koden, kan du komme til at hæfte for op til 375 kr.

Du kan komme til at hæfte for op til 8.000 kr., hvis andre uberettiget har brugt Kortet eller Ekstrakortet sammen med PIN-koden, hvis Udsteder kan bevise:

• at du har undladt at underrette Udsteder snarest muligt efter at have fået kendskab til, at Kortet eller Ekstrakortet er bortkommet, eller at din PIN-kode er kommet en uberettiget til kendskab,
• at du med vilje har udleveret PIN-koden til den, der har brugt Kortet eller Ekstrakortet,
• at du har udvist groft uforsvarlig adfærd, som har muliggjort uberettiget anvendelse af Kortet eller Ekstrakortet, f.eks. ved at opbevare Kortet sammen med PIN-koden.

Du hæfter selv for hele beløbet, hvis Udsteder kan godtgøre, at du har udleveret PIN-koden til den, der har foretaget den uberettigede anvendelse, og at det er sket under omstændigheder, hvor du indså eller burde have indset, at der var risiko for misbrug.

Uanset ovenstående hæfter Udsteder dog for uberettiget anvendelse, der finder sted:

• efter at Udsteder har fået underretning om, at Kortet eller Ekstrakortet er bortkommet, at en uberettiget person har fået kendskab til PIN-koden, eller at du af andre grunde ønsker Kortet eller Ekstrakortet spærret,
• når det er forårsaget af handlinger, der er foretaget af en ansat hos Udsteder, agent eller filial eller en enhed, hvortil Udsteders aktiviteter er outsourcet, eller disses passivitet,
• fordi Udsteder ikke har truffet egnede foranstaltninger omkring, at du til enhver tid kan foretage underretning til Udsteder om tab, uberettiget tilegnelse eller anden uberettiget brug af Kortet eller Ekstrakortet,
• fordi Udsteder ikke kræver stærk kundeautentifikation,

• efter et tab, tyveri eller anden uberettiget tilegnelse af Kortet, Ekstrakortet eller PIN-koden, som ikke kunne være opdaget af dig forud for den uberettigede anvendelse, eller
• når Betalingsmodtageren vidste eller burde vide, at der forelå en uberettiget anvendelse.

Forklaring til benævnelserne i afsnittene fra Betalingsloven:

Betaler: er dig, Kortholder;
Betalingsinstrument: er i dette tilfælde dit Kort; og
Udbyder: er Udsteder, dvs. i dette tilfælde Entercard Danmark.

§ 99. Betalers udbyder af betalingstjenester hæfter i forhold til betaler for tab som følge af uautoriserede betalingstransaktioner, jf. § 97, medmindre andet følger af § 100. Ved en uautoriseret transaktion skal betalers udbyder straks, og senest ved afslutningen på den efterfølgende arbejdsdag, tilbagebetale betaleren beløbet, medmindre betalerens udbyder har rimelige grunde til at have mistanke om svig og underretter Finanstilsynet om disse grunde.

Stk. 2. Hvor en uautoriseret betalingstransaktion er iværksat via en udbyder af betalingsinitieringstjenester, skal den kontoførende udbyder tilbagebetale betaleren beløbet straks, og senest ved afslutningen på den efterfølgende arbejdsdag, jf. stk. 1.

Stk. 3. Er udbyderen af betalingsinitieringstjenester ansvarlig for den uautoriserede betalingstransaktion skal udbyderen af betalingsinitieringstjenesten efter den kontoførende udbyders anmodning straks holde den kontoførende udbyder skadesløs for tab eller betalte beløb som følge af tilbagebetalingen til betaleren, jf. § 98, stk. 3.

Stk. 4. Finanstilsynet fastsætter nærmere regler om den tekniske gennemførelse af underretningen, jf. stk. 1, 2. pkt.

§ 100. Betalers udbyder af betalingstjenester hæfter i forhold til betaler for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af en betalingstjeneste, medmindre andet følger af stk. 2-5. Betaler hæfter kun efter stk. 3-5, hvis transaktionen er korrekt registreret og bogført, jf. dog stk. 2.

Stk. 2. Betaleren hæfter uden beløbsbegrænsning for tab, der opstår som følge af, at betaler har handlet svigagtigt eller med forsæt har undladt at opfylde sine forpligtelser efter § 93.

Stk. 3. Medmindre videregående hæftelse følger af stk. 4 og 5, hæfter betaleren med op til 375 kr. for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af betalings- tjenesten, hvis den til betalingstjenesten hørende personlige sikkerheds- foranstaltning har været anvendt.

Stk. 4. Medmindre videregående hæftelse følger af stk. 5, hæfter betaleren med op til 8.000 kr. for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af betalings- tjenesten, hvis betalers udbyder godtgør, at den til betalingstjenesten hørende personlige sikkerhedsforanstaltning har været anvendt, og:

1. at betaleren har undladt at underrette betalers udbyder snarest muligt efter at have fået kendskab til, at det til betalingstjenesten hørende betalingsinstrumentet er bortkommet, eller den personlige sikkerhedsforanstaltning er kommet til den uberettigedes kendskab,
2. at betaleren med forsæt har overgivet den personlige sikkerhedsforanstaltning til den, der har foretaget den uberettigede anvendelse, uden at forholdet er omfattet af stk. 4, eller
3. at betaleren ved groft uforsvarlig adfærd har muliggjort den uberettigede anvendelse.

Stk. 5. Betaleren hæfter uden beløbsbegrænsning for tab, der opstår som følge af andres uberettigede anvendelse af betalingstjenesten, når den til betalings - tjenesten hørende personlige sikkerhedsforanstaltning har været anvendt, og betalers udbyder godtgør, at betaleren med forsæt har oplyst den personlige sikkerhedsforanstaltning til den, der har foretaget den uberettigede anvendelse, og at det er sket under omstændigheder, hvor betaleren indså eller burde have indset, at der var risiko for misbrug.

Stk. 6. Uanset stk. 3-5 hæfter betalers udbyder for uberettiget anvendelse, der finder sted,

1. efter at udbyderen har fået underretning om, at det til betalingstjenesten hørende betalingsinstrument er bortkommet, at en uberettiget person har fået kendskab til den personlige sikkerhedsforanstaltning, eller at betaleren af andre grunde ønsker betalingsinstrumentet spærret,
2. når det er forårsaget af handlinger, der er foretaget af en udbyders ansatte, agent eller filial eller en enhed, hvortil dens aktiviteter er outsourcet, eller disses passivitet, eller
3. fordi udbyderen ikke har truffet egnede foranstaltninger, jf. § 94, stk. 1, nr. 2.

Stk. 7. Uanset stk. 3-5 hæfter betalers udbyder tillige, hvis udbyderen ikke kræver stærk kundeautentifikation, medmindre betaleren har handlet svigagtigt.

Betalingsmodtager eller dennes udbyder skal godtgøre de tab, der er påført betalers udbyder, hvis betalingsmodtager eller dennes udbyder har undladt at anvende stærk kundeautentifikation. 1. og 2. pkt. finder ikke anvendelse på tjenester omfattet af § 1, stk. 5, og § 5, nr. 14-16.

Stk. 8. Uanset stk. 3-5, hæfter betalers udbyder tillige, hvis tabet, tyveriet eller den uberettigede tilegnelse af det til betalingstjenesten tilhørende betalingsinstrument eller personlige sikkerhedsforanstaltning ikke kunne opdages af betaleren forud for den uberettigede anvendelse.

Stk. 9. Uanset stk. 3-5, hæfter betalers udbyder tillige, hvis betalingsmodtager vidste eller burde vide, at der forelå en uberettiget anvendelse af betalingstjenesten.

Stk. 10. Stk. 1-9 finder tillige anvendelse på elektroniske penge, medmindre det ikke er muligt for betalers udsteder af elektroniske penge at spærre betalings- kontoen eller betalingsinstrumentet.

2.16 Udsteders ansvar
Udsteder er ansvarlig for Kortholders direkte tab for manglende eller mangelfuld iværksættelse eller gennemførelse af en betalingstransaktion.

I tvivlstilfælde er det Udsteder, der skal bevise, at en betaling er korrekt registreret og bogført og ikke er ramt af tekniske svigt eller andre fejl. Udsteder skal også bevise, at Kortets personlige sikkerhedsforanstaltninger er blevet brugt i forbindelse med betalingen. Registrering af, at Kortet har været brugt, er ikke i sig selv bevis for, at du har godkendt betalingen, at du har handlet svigagtigt, eller at du ikke har opfyldt dine forpligtelser efter disse Kortbetingelser.

I tvivlstilfælde, hvor en betaling er foretaget via en udbyder af en Betalings - initieringstjeneste, bærer udbyderen af Betalingsinitieringstjenesten bevisbyrden for, at betalingstransaktionen inden for dennes kompetenceområde er korrekt registreret og bogført og ikke er ramt af tekniske svigt og andre fejl.

En Betalingsinitieringstjeneste er en tjenesteydelse, der iværksætter en betalings- ordre efter instruktion fra en bruger med henblik på at foretage en betalings- transaktion fra en betalingskonto, der udbydes af en anden udbyder end udbyderen af Betalingsinitieringstjenesten. MobilePay er et eksempel på sådan tjeneste.

2.17 Betaling/Fakturaer
Udsteder sørger for, at du månedligt får en Faktura på et Varigt Medium. Du modtager dog kun en Faktura, hvis der har været bevægelser på din Kortkonto.

Fakturaen giver dig bl.a. oplysninger om saldoen på din Kortkonto, en oversigt over betalingstransaktioner, herunder Betalingsmodtagere, beløb, anvendt vekselkurs ved betalinger i udenlandsk valuta, dato for modtagelsen af betalingstransaktionen og eventuelle gebyrer.

Hvis du har brugt dit Kort, har du pligt til at betale minimumsbeløbet på Forfaldsdatoen. Minimumsbeløbet fremgår af Fakturaen og af Prislisten. Hvis du skylder mindre end minimumsbeløbet, skal du betale hele det beløb, du skylder.

Udsteder anviser, hvordan du kan betale dine skyldige beløb. Betaling med frigørende virkning kan kun ske på de måder og det sted, som Udsteder anviser. Mulighederne vil typisk være indbetalingskort via bank eller Netbank eller ved tilmelding til Betalingsservice.

Hvis betaling ikke sker rettidigt i henhold til tilsendt Faktura, kan Udsteder spærre Kortet og tilskrive Kortkontoen renter og eventuelle gebyrer i henhold til gældende Prisliste (herunder omkostninger fastsat efter inkassolovgivningens bestemmelser).

Hvis Udsteder overdrager en misligholdt saldo til inddrivelse hos et inkasso- bureau, sælger misligholdte fordringer eller vælger at benytte sig af factoring, vil du få særlig besked om, hvor betaling med frigørende virkning skal ske.

Udsteder kan pålægge gebyr for visse betalingsformer. Dette vil i så fald fremgå af Prislisten.

Hvis du har brugt dit Kort, men ikke har modtaget en Faktura som forventet, bør du kontakte Udsteder. Hvis du er tilmeldt Betalingsservice, bør du kontrollere, at betalingen gennemføres, og at det opkrævede beløb svarer til beløbet på Fakturaen. Hvis betalingen ikke gennemføres, eller beløbet ikke er korrekt, skal du kontakte Udsteder hurtigst muligt

Forfaldsdatoen står på Fakturaen. Du kan til enhver tid indbetale på Kortkontoen og dermed helt eller delvist formindske dit skyldige beløb på Kortkontoen.

Ved førtidig indfrielse har du ret til en forholdsmæssig nedsættelse af de samlede omkostninger i forbindelse med kreditten for den resterende del af Kreditaftalens løbetid. Ved beregningen af nedsættelsen tages der hensyn til alle de omkostninger, som Udsteder har pålagt dig, herunder stiftelsesomkostninger, gebyrer og øvrige kreditomkostninger.

Betalinger til Kortkontoen, der ikke sker kontant, indsættes med forbehold for, at Udsteder modtager beløbet. Forbeholdet gælder, selv om det ikke er nævnt i Fakturaen eller anden meddelelse om betalingen.

Kortholderen har ret til efter anmodning og uden omkostninger under kredittens løbetid at få en oversigt over, hvornår hovedstol, renter og gebyrer forfalder til betaling (betalingsplan).

2.18 Budget- og gældsrådgivning

I tilfælde af vanskeligheder med betalingen af de aftalte ydelser, anbefales det at kontakte en gældsrådgivningstjeneste.

Nærmere oplysninger om leverandører af gældsrådgivningstjenester kan findes hos Vidensfunktionen, der er en forening bestående af 14 medlemsorganisationer, der yder uvildig og gratis økonomi- og gældsrådgivning lokalt, regionalt og landsdækkende.

Kontaktoplysninger på leverandører af gældsrådgivningstjenester kan findes på Vidensfunktionens hjemmeside: https://vidensfunktionen.dk Rådgivningstilbud – Vidensfunktionen.

Vidensfunktionen kan desuden kontaktes på telefon 4188 1625 eller via e-mail: iw@vidensfunktionen.dk

2.19Klager

2.19.1 Uautoriserede eller fejlbehæftede betalinger
Konstaterer du uautoriserede eller fejlbehæftede betalinger på dine Fakturaer, skal du kontakte Udsteder snarest muligt. Dette gælder også, såfremt den uautoriserede eller fejlbehæftede betaling er sket gennem en Betalingsinitieringstjeneste. Du bør kontrollere dine Fakturaer omhyggeligt og sammenholde oplysningerne med dine kvitteringer. Udsteder vil herefter undersøge din indsigelse. Er indsigelsen berettiget, får du beløbet tilbage. Indsigelser over uautoriserede eller fejlbehæftede betalingstransaktioner skal være Udsteder i hænde hurtigst muligt og senest 13 måneder efter, at den pågældende betaling er blevet trukket på din Kortkonto. Mens din indsigelse bliver undersøgt nærmere, vil det omtvistede beløb normalt blive indsat på din Kortkonto. Hvis indsigelsen efterfølgende viser sig at være uberettiget, vil Udsteder igen hæve beløbet på din konto. Efter omstændighederne kan Udsteder kræve, at du melder misbrug af Kortet til politiet. Efter udløbet af 13-månedersfristen kan du ikke længere gøre indsigelse over uautoriserede eller fejlbehæftede betalingstransaktioner. Hvis du har gjort indsigelse, har du pligt til at give Udsteder de oplysninger og den dokumentation, som Udsteder skal bruge for at kunne behandle sagen.

2.19.2 Betalinger, hvor du ikke har godkendt det præcise beløb
Der gælder særlige regler, hvis du giver f.eks. et hotel eller en biludlejer tilladelse til at trække på Kortet for ikke afregnede beløb, f.eks. for brug af hotellets minibar eller for ikke at have fyldt benzintanken på en udlejningsbil.

Hvis det trukne beløb overstiger det beløb, som du med rimelighed kunne forvente, blandt andet under hensyn til tidligere udgiftsmønster, kan du bede Udsteder om at tilbagebetale det beløb, som du ikke er enig i. Det skal ske senest 8 uger efter, at det pågældende beløb er trukket på din Kortkonto. Hvis Udsteder afslår at betale beløbet tilbage, vil du få en begrundelse og oplysning om, hvordan du kan klage.

Disse særlige regler gælder ikke for ændringer i valutakurser, der sker i forhold til en referencekurs, du har fået oplyst

2.19.3 Køb på internettet, post eller telefonordre med mere
Du kan ligeledes have ret til at få en betaling tilbageført, hvis du bruger dit Kort til køb over Internettet, ved telefon- eller postordre, i andre situationer hvor Kortet ikke aflæses, men hvor kortdata oplyses til brug for betalingen eller ved køb i selvbetjente automater uden PIN-kode, hvis:

• det debiterede beløb er højere end det beløb, der er aftalt med Betalingsmodtager;
• den bestilte vare eller tjenesteydelse ikke er leveret; eller
• hvis du, førend der er foretaget levering af varen eller tjenesteydelsen, udnytter en aftalt eller lovbestemt fortrydelsesret.

Kortholderen er berettiget til at fremsætte krav mod Udsteder, forudsat at Kortholderen forudgående har gjort et tilsvarende krav gældende over for sælgeren uden at have opnået den berigtigelse eller erstatning, som Kortholderen er berettiget til i henhold til lovgivning eller aftale. Udsteders ansvar er begrænset til det beløb, som kortholderen har modtaget i medfør af kreditaftalen. Du skal hurtigst muligt efter, at du er blevet opmærksom på, at der er sket en uretmæssig debitering, og efter at du har henvendt dig til Betalingsmodtager, kontakte os og i denne forbindelse kunne fremlægge dokumentation for, at du forinden har kontaktet Betalingsmodtager.

2.20 Udsteders ret til at spærre dit Kort
Udsteder har ret til at spærre dit Kort med øjeblikkelig virkning, ved gentagne tilfælde af manglende betalinger, eller hvis Udsteder har berettiget mistanke om, at du ikke kan opfylde dine betalingsforpligtelser.

Udsteder har også ret til at spærre dit Kort med øjeblikkelig virkning, hvis der er tvivl om dit Korts sikkerhed eller der er mistanke om uberettiget brug.

Hvis Udsteder spærrer dit Kort, vil du hurtigst muligt få besked om det og om årsagerne til spærringen, medmindre dette vil skade hensynet til sikkerheden. Når årsagerne til spærringen ikke længere er til stede, vil spærringen blive ophævet eller du vil få udleveret et nyt Kort.

Udsteder kan til enhver tid spærre dit Kort med øjeblikkelig virkning, hvis der er mistanke om, at Kortet har været brugt i forbindelse med ulovlige aktiviteter.

2.21 Ændring af betingelserne for brug af dit Kort og den tilhørende kredit
Som yderligere beskrevet under afsnit 3, kan Udsteder ændre Kreditaftalen, herunder Prislisten, kreditrammen og Kortbetingelserne. Hvis der er tale om ændringer til ugunst for dig, og disse ændringer ikke skyldes de tilfælde, som er nævnt i afsnit 2.9, skal Udsteder give dig 2 måneders skriftligt varsel på et Varigt Medium.

Ændringer til fordel for dig kan ske med øjeblikkelig virkning. Alle ændring af vilkår og betingelser for Kreditaftalen gives til dig forud ændringerne træder i kraft.

Hvis du bruger dit Kort efter, at Udsteder har orienteret dig om ændring af Kredit- aftalen, gælder dette som din accept af den nye Kreditaftale.

Hvis du ikke kan acceptere ændringerne til Kreditaftalen, skal du skriftligt meddele Udsteder dette hurtigst muligt, dog senest samtidigt med at ændringerne træder i kraft.

Udsteder vil i så fald betragte dette som en opsigelse af aftaleforholdet pr. ændringsdatoen. Du kan altid opsige Kreditaftalen, som beskrevet i afsnit 3.5.

Udsteder har indgået en aftale med Fagbevægelsens Fordelsprogram om udstedelse af PlusGuldkort. Hvis aftalen med Fagbevægelsens Fordelsprogram ophører, vil betingelserne for brug af dit Kort blive ændret, således at de særlige fordele, som Udsteder kan tilbyde som følge af aftalen med Fagbevægelsens Fordelsprogram, ikke længere vil være gældende, og PlusGuldkort varemærket ikke længere vil blive brugt i forbindelse med Kortet. Du vil i forbindelse med ændringen modtage et nyt plastikkort. Hvis du har Ekstrakort vil disse også blive ombyttet.

3. Vilkår for Kreditaftalen tilknyttet dit Kort

3.1 Misligholdelse af Kreditaftalen eller dødsfald
Hvis du væsentligt misligholder Kreditaftalen, eller hvis du afgår ved døden, har Udsteder ret til at spærre dit Kort med øjeblikkelig virkning og opsige Kredit- aftalen med dig. I så fald forfalder saldoen på din Kortkonto straks til betaling.

Væsentlig misligholdelse af Kreditaftalen kan f.eks. være at:
• du ikke betaler minimumsbeløbet, jf. afsnit 2.17, rettidigt
• du ikke betaler et overtræk af kreditrammen rettidigt
• du har afgivet urigtige eller vildledende oplysninger i forbindelse med ansøgning om Kortet
• du ikke oplyser Udsteder om dine økonomiske forhold, herunder indleverer årsopgørelse og seneste kvartals lønsedler, hvis Udsteder med rimelighed har bedt om disse oplysninger som følge af, at du gentagne gange ikke rettidigt har betalt minimumsbeløbet eller et overtræk af kreditrammen
• du ikke indsender de ID-oplysninger, som Udsteder beder om
• du flytter til udlandet og ikke inden fraflytningen oplyser Udsteder om din nye adresse
• du kommer under konkursbehandling eller indleder forhandling om gældssanering eller akkord
• du anvender Kortet til ulovlige aktiviteter

3.2 Betalingspåmindelser og inkassoomkostninger
Hvis Udsteder må udsende betalingspåmindelser, skal du betale gebyr ifølge Prislisten. Hvis beløb må inddrives ved inkasso, har Udsteder ret til at opkræve de tilknyttede omkostninger hos dig.

3.3 Overtræk af kreditrammen
Du skal betale et tillæg, hvis du overtrækker den bevilgede kreditramme. Tillægget fremgår af Prislisten. Ved førstkommende Forfaldsdato skal du betale minimumsbeløbet plus tillægget.

3.4 Misligholdelse af andre kreditaftaler
Udsteder har ret til at spærre Kortet med 30 dages skriftligt varsel, hvis du væsentligt misligholder andre kreditaftaler med Udsteder, f.eks. i forbindelse med andre kreditkort udstedt af Udsteder.

3.5 Varighed og opsigelse, der ikke sker på grund af misligholdelse
Kreditaftalen gælder indtil den opsiges af dig eller af Udsteder.

Udsteder kan til enhver tid opsige Kreditaftalen og disse Kortbetingelser med 2 måneders skriftligt varsel pr. brev eller ved et andet Varigt Medium, der er angivet i Kreditaftalen.

Udsteder kan desuden opsige Kreditaftalen delvist ved at nedsætte den bevilgede kreditramme med 2 måneders skriftligt varsel pr. brev eller ved et andet Varigt Medium efter aftale, jf. afsnit 2.11.

Du kan selv når som helst uden varsel opsige Kreditaftalen og indfri en eventuel saldo.

Eventuelt udestående beløb vil ved opsigelse af Kreditaftalen blive faktureret på sædvanligvis, indtil hele beløbet er indfriet.

Udsteder er berettiget til at opsige denne aftale med øjeblikkelig virkning, i det omfang dette er objektivt begrundede hensyn, f.eks. hvis kortholderen ikke har udnyttet kreditten eller hvis Kortholderen ikke længere anses for at have tilstrækkelig betalingsevne.

Udsteder kan endvidere opsige aftalen med øjeblikkelig virkning, hvis Udsteder vurderer, at tilstrækkeligt kundekendskab til Kortholderen ikke kan opnås eller opretholdes i overensstemmelse med hvidvaskloven, eller hvis der er grund til at antage, at Kortholderen vil handle på en måde, der forhindrer Udsteder i at opfylde sine forpligtelser efter denne lovgivning.

Udsteder underretter Kortholder om ophøret og begrundelsen herfor, om muligt før ophøret og ellers senest umiddelbart herefter.

Underretning sker i overensstemmelse med bestemmelsen om kommunikation. Forudgående underretning kan undlades, hvis særlige forhold gør sig gældende, herunder ved misbrug af kreditten, mistanke om strafbare forhold eller af hensyn til overholdelse af hvidvasklovgivningen.

Udsteder kan undlade at forny Kortet ved udløbet af dets gyldighedsperiode, hvis Kortkontoen ikke har været benyttet i en sammenhængende periode på 36 måneder eller længere. I så fald underretter Udsteder dig på et Varigt Medium om, at Kortet ikke fornyes, og om begrundelsen herfor, inden gyldighedsperiodens udløb. Kreditaftalen ophører ikke alene som følge af, at Kortet ikke fornyes, og du kan til enhver tid kontakte Udsteder med henblik på udstedelse af et nyt Kort, forudsat at Kreditaftalen fortsat er gældende, at betingelserne for udstedelse af et nyt Kort er opfyldt.

Når aftalen ophører i Kortets gyldighedsperiode som følge af opsigelse eller af anden årsag, ophører retten til at anvende Kortet til nye betalinger og kontantudtag samtidig. Du er forpligtet til at sikre, at samtlige Kort — herunder Kort udstedt til eventuelle Ekstrakortholdere — straks destrueres og efter anmodning returneres til Udsteder i overskået stand.

3.6 Tilbagebetaling ved opsigelse eller reduktion af kreditrammen
Du hæfter fortsat for betalinger, som du eller Ekstrakortholder har gennemført, men som ikke er blevet registreret hos Udsteder på opsigelsestidspunktet eller Forfaldsdatoen, jf. afsnit 2.17, 3.1 og 3.5.

3.7 Overdragelse af aftaleforholdet
Udsteder har tilladelse til at overdrage sine rettigheder og forpligtelser af denne Kreditaftale til en tredjemand som det er beskrevet i Kreditaftaleloven kap. 9. Udsteder skal varsle overdragelsen skriftligt til Kortholder, jf. Kreditaftaleloven § 33, stk. 2. Den institution som får overdraget aftaleforholdet, skal have de samme rettigheder og forpligtelser efter overdragelsen som Udsteder.

4. Priser, renter, kreditoplysninger m.v.

Oplysning om priser, gebyrer, rentesatser, vekselkurser og andre omkostninger fremgår af Prislisten. De krav, som Udsteder skal efterleve i forbindelse med at give dig disse oplysninger, følger af forskellig lovgivning, bl.a. Renteloven, Kreditaftaleloven, Betalingsloven og Markedsføringsloven. Der vil derfor være specifikke henvisninger nedenfor til forskellig lovgivning.

4.1 Ændringer i renter, gebyrer og vekselkurser knyttet til din Kreditaftale med Udsteder
Oplysning om priser, gebyrer, rentesatser, vekselkurser og andre omkostninger forbundet med brugen af dit Kort fremgår af Prislisten.

Ændringer i ovenstående oplysninger til ugunst for dig vil blive varslet med 2 måneders skriftligt varsel på Varigt Medium. Ændringer i disse oplysninger til fordel for dig kan ske med øjeblikkelig virkning. Alle ændringer af vilkår og betingelser for Kreditaftalen gives til dig forud ændringerne træder i kraft.

4.1.1 Beregning og tilskrivning af rente
Alle transaktioner har en rentefri kreditperiode på op til 52 dage. Der beregnes kun renter, hvis du vælger at overføre en del af den skyldige saldo på Kortkontoen til næste måneds saldo. Renten beregnes da fra det tidspunkt, hvor du overfører en del af den skyldig saldo til næste måneds Faktura. Der beregnes kun rente af den del af saldoen, der overføres. Dermed er du altid sikret mindst 22 og op til 52 dages rentefri kredit ved brug af dit Kort.

Renten af det skyldige beløb beregnes dagligt og tilskrives månedligt.

4.1.2 Ændring i vekselkurs eller referencekurs
Ved brug af Kortet i en anden valuta end danske kroner, bliver transaktionen omregnet fra den lokale valuta til danske kroner ved brug af Udsteders omregningskurs. Udsteders omregningskurs består af Mastercards egen referencekurs til dette formål, fra den dato transaktionen registreres hos Mastercard, med et tillæg i form af et omregningsgebyr på valutakurs ("Kurstillæg") som fremgår af Prislisten. Udsteder kan oplyse referencekursen for den enkelte transaktion på forespørgsel fra Kortholder. Kortholder bærer risikoen for svingninger i valutakurser fra køb eller kontanthævning til transaktionen er registreret hos Mastercard. Tilsvarende gælder kontanthævning i Danmark i en anden valuta end danske kroner.

For at forenkle Kortholders sammenligningsgrundlag for Udsteders valutakurs, fremlægger Udsteder informationen om forholdet mellem Kurstillæget og Den Europæiske Centralbanks referencekurs. Dette forhold kan variere fra dag til dag. Informationen er tilgængelig på Udsteders hjemmesider.

Hvis Kortholder igangsætter en transaktion i en anden EØS-valuta end danske kroner, sender Udsteder en elektronisk besked med oplysninger til Kortholder om Udsteders valutatillæg, i forhold til Den Europæiske Centralbanks referencekurs. For at Udsteder skal kunne sende sådanne oplysninger online, skal Kortholder have givet Udsteder besked, via mobil-app, om at Kortholder ønsker at modtage sådanne oplysninger, og på hvilken måde Kortholder ønsker at modtage oplysningerne.

Kortholder har til enhver tid, via Netbank eller mobil-app, mulighed for at fravælge online beskeder fra Udsteder.

Hvis der påbegyndes en transaktion, som af forskellige årsager ikke kan gennemføres (f.eks. på grund af manglende dækning på Kortkontoen), kan Udsteder sende Kortholder en online meddelelse, uanset Kortholders valg i Netbank eller mobil-app. Disse online beskeder påvirker ikke kortaftalens bestemmelser om f.eks. hvornår en transaktion betragtes som godkendt, eller hvornår den betragtes som modtaget af Udsteder osv.

4.2 Gebyrer omfattet af Markedsføringsloven
Udsteder kan med 2 måneders skriftligt varsel på et Varigt Medium forhøje eller indføre nye gebyrer i følgende tilfælde:

• Hvor Udsteder i væsentlig grad forbedrer eller indfører nye serviceydelser eller funktionaliteter til dit Kort (f.eks. muligheden for at tegne forsikringer samt andre tillægsydelser).
• Hvor Udsteder, bliver påført øgede udgifter eller reducerede indtægter som følge af ny eller ændret lovgivning om gebyrer på kreditkort.

4.3 Kreditomkostninger
Ifølge Kreditaftaleloven skal Udsteder opgøre det samlede beløb, der skal betales ved forskellige udnyttelser af Kortkontoen som summen af lånebeløbet og kreditomkostningerne samt opgøre ÅOP.

Da aftalen er gældende indtil videre, vil beregningen af de årlige omkostninger i procent ske, som var Kreditaftalens løbetid et år ad gangen. Prislisten indeholder eksempler på de samlede ÅOP. Se Prislisten for yderligere oplysninger.

5. Person- og betalingsoplysninger

5.1 Brug af oplysninger og opbevaring
Udsteder er dataansvarlig for behandlingen af personoplysninger, der sker i forbindelse med indgåelsen og opfyldelsen af denne aftale. Oplysninger om, hvordan Udsteder behandler personoplysninger, herunder formålene med behandlingen, det retlige grundlag herfor samt dine rettigheder i henhold til databeskyttelsesforordningen (GDPR), findes i Udsteder persondatapolitik på vores hjemmeside under Personlige oplysninger.

I forbindelse med administrationen af dit Kort er det nødvendigt, at der sker udveksling af dine personoplysninger mellem relevante parter. De pågældende parter er henholdsvis Udsteder, Fagbevægelsens Fordelsprogram A/S (cvr-nr. 27986080) og dit fagforbund, som hver især i henhold til Persondatalovgivningen er dataansvarlige for den behandling af dine personoplysninger, som den enkelte dataansvarlige part foretager.

Disse dataansvarlige behandler dine personoplysninger med følgende formål:

• Udsteder bruger dine personoplysninger med henblik på administration af Kreditaftalen og i forbindelse med den løbende bedømmelse af din kreditværdighed.
• Fagbevægelsens Fordelsprogram A/S behandler dine personoplysninger med det formål at administrere dit PlusKort-medlemskab, herunder at varetage dine interesser, f.eks. ved at indgå og administrere rabatordninger og andre fordelsordninger for medlemmer og udsende relevante oplysninger om PlusKort-medlemskabet til dig.
• Dit fagforbund behandler dine personoplysninger med det formål at administrere dit medlemskab hos fagforbundet og yde sig arbejdsfaglig rådgivning.

De nævnte dataansvarlige - Udsteder, Fagbevægelsens Fordelsprogram A/S og dit fagforbund - udveksler løbende nødvendige personoplysninger, bl.a. i forbindelse med evt. skifte eller udtrædelse af fagforbund, med henblik på at sikre, at det kun er medlemmer af fagforbund under PlusKort-medlemskabet, som har et Kort. Medlemskab af et af de fagforbund, som er omfattet af PlusKort- ordningen, er en betingelse for at få udstedt Kortet.

Du er berettiget til at kræve indsigt i og berigtigelse af de personoplysninger, der er registreret om dig. Ønsker du at gøre dette, skal du kontakte den part, du ønsker indsigt hos. Oplysningerne vil blive opbevaret og behandlet strengt fortroligt, og vil ikke uden et yderligere samtykke fra dig blive videregivet til andre. I tilfælde af, at du ophører med at have et PlusGuldkort, vil dine personoplysninger blive slettet, dog kun i det omfang den dataansvarlige part ikke længere har behov for at opbevare oplysningerne.

For information om Udsteders behandling af dine personoplysninger, se venligst vedlagte information om behandling af personoplysninger, som du finder på https://www.plusguldkort.dk/om-plusguldkort/priser--vilkar/.

For information om Fagbevægelsens Fordelsprograms behandling af dine personoplysninger, se Fagbevægelsens Fordelsprograms privatlivs- og cookiepolitik på https://pluskort.dk/privatlivs-og-cookiepolitik.

For information om dit fagforbunds behandling af dine personoplysninger, henvises du til at kontakte dit fagforbund.

5.2 Forbrugsoplysninger
Til information, når du bruger Kortet, registreres Kortets nummer, det samlede transaktionsbeløb, dato for brug af Kortet, og hvor Kortet har været brugt og eventuel rabat inden for PlusKorts medlemsordning. Betalingsmodtager videresender disse oplysninger til Udsteder via sin indløser. Oplysningerne opbevares hos Betalingsmodtager, Indløser og hos Udsteder til brug for bogføring, fakturering/Faktura (herunder elektronisk kontoudtog) og eventuel senere fejlretning. Oplysninger, der er nævnt ovenfor, videregives i øvrigt kun, hvor lovgivningen kræver det og/ eller til brug for verserende retssager om krav stiftet ved brug af Kortet. Det er alene informationer relevant for behandling i sådanne systemer, der videregives, og sådan videregivelse kan betyde, at oplysningerne bliver udleveret, bl.a. til Mastercard International (databehandler) i USA og NETS (databehandler) i Danmark

5.3 Betalingsoplysninger
Udsteder kan behandle betalingsoplysninger i forbindelse med gennemførelse eller korrektion af en betalingstransaktion, udbuddet af en tjeneste, der er direkte henvendt til dig,

anonymisering af betalingsoplysninger, eller ved kreditvurdering, når betalingsoplysningerne behandles aggregeret.

6. Fortrydelsesret
I henhold til § 19 i Kreditaftaleloven har du fortrydelsesret Fortrydelsesretten kan udøves ved at benytte fortrydelsesfunktionen i Netbanken (under Kundeservice – Kontakt os) eller i appen (under Kundeservice eller Hjælp) eller ved på anden måde at underrette Udsteder herom på papir eller det Varige Medium, som du har valgt og som er angivet i Kreditaftalen, jf. afsnit 1.6 om kommunikation. Fortrydelsesfristen er 14 kalenderdage fra den dag, hvor Kreditaftalen blev indgået, dog tidligst regnet fra den dag, hvor disse aftalevilkår og øvrige oplysninger om Kreditaftalen er modtaget.

Uanset om du fortryder Kreditaftalen, skal en eventuel saldo på dit Kort, inklusive eventuelle påløbne renter og gebyrer indfries hurtigst muligt, men senest 30 kalenderdage efter, at du har meddelt Udsteder, at du vil udøve din fortrydelsesret.

Kortholderen skal betale den påløbne rente frem til det tidspunkt, hvor det udnyttede kreditbeløb tilbagebetales.

Hvis Kortholderen gør brug af sin fortrydelsesret, er Kortholderen heller ikke bundet af en tilknyttet aftale om en tjenesteydelse, som er indgået i forbindelse med betalings- eller kreditkortaftalen.

Hvis Kortholderen inden for den fastsatte frist har benyttet den fortrydelsesfunktion, som Udsteder stiller til rådighed, eller har afgivet eller afsendt meddelelse om, at Kreditaftalen fortrydes, kan meddelelsen påberåbes, selv om den forsinkes, forvanskes eller ikke kommer frem til Udsteder.

7. Tilsynsmyndigheder, klagemuligheder, klagemuligheder, tvister og adresseændring

7.1 Tilsynsmyndigheder
Udsteders virksomhed er i henhold til relevant lovgivning under tilsyn af myndighederne, der er listet i afsnit 1.3.

7.2 Klagemuligheder
Du kan rette eventuelle klager til Udsteder. Hvis du ikke får medhold i din klage, kan du herefter henvende dig til:

Center for Klageløsning/Forbrugerklagenævnet
Nævnenes Hus, Toldboden 2
8800 Viborg
www.naevneneshus.dk
nh@naevneneshus.dk

eller til

Forbrugerombudsmanden
Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby
www.forbrugerombudsmanden.dk

Hvis du ønsker at klage over behandling af personoplysninger, kan du ligeledes henvende dig til Udsteder. Hvis du ikke får medhold i din klage hos Udsteder kan du henvende dig til:

Datatilsynet
Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby
www.datatilsynet.dk

7.3 Tvister
Eventuelle tvister mellem dig og Udsteder, der ikke kan løses efter henvendelse til Udsteder, og efterfølgende til de i afsnit 7.2 listede myndigheder, behandles efter dansk ret og kan, efter dit valg, indbringes enten for Københavns Byret eller dit hjemting.

7.4 Supplering af identifikationsoplysninger eller ændring af navn eller adresse
Såfremt Udsteder vurderer, at det er nødvendigt, for at kunne opfylde sine forpligtelser i henhold til gældende love eller regler, kan Udsteder til enhver tid anmode om nye eller supplerende oplysninger om Kortholders eller Ekstrakortholders identitet eller information om brugen af Kortet eller Ekstrakortet. Såfremt Udsteder ikke straks modtager de anmodede informationer/dokumentation, eller såfremt de ikke er tilstrækkelige, har Udsteder ret til øjeblikkeligt at opsige Kreditaftalen.

Hvis du ændrer navn eller adresse, skal du straks meddele dette til Udsteder. Udsteder kan opkræve et gebyr for manglende information om ændring af navn eller adresse, såfremt Udsteder har haft omkostninger i den forbindelse. Gebyret vil fremgå af Prislisten. Du opfordres endvidere til at sikre dig, at Udsteder altid har dine opdaterede Kontaktoplysninger såsom telefonnummer, mobiltelefonnummer og e-mailadresse. På den måde kan Udsteder hurtigt komme i kontakt med dig, hvis der skulle være behov for det, f.eks. hvis dit Kort må spærres.

7.5 Ekstraordinære begivenheder
Udsteder er ikke ansvarlig for tab som følge af usædvanlige og uforudsigelige omstændigheder, som Udsteder ikke har nogen indflydelse på og ikke har haft mulighed for at afværge, uanset om Udsteder har udvist den størst mulige påpasselighed. I disse tilfælde vil Udsteders forpligtelser helt eller delvist suspenderes så længe og i det omfang hindringen består. Til hindringer, der kan suspendere Udsteders forpligtelser til dig helt eller delvist, hører bl.a. uforholdsmæssigt store økonomiske opofrelser for Udsteder at opfylde sine forpligtelser til dig. Du kan ikke bruge dit Kort som betalingskort, hvis Udsteder, Mastercard, NETS, NETS' tekniske centre og/eller NETS' udenlandske samarbejdspartnere inddrages i en arbejdskonflikt.

Udsteder er ikke ansvarlig for indirekte tab af nogen art.

8. Gode råd ved brug af dit kort
I det følgende er en række gode råd og oplysninger om brugen af dit Kort:

Godkendelse og tilbagekaldelse af betalingsordrer
• En betalingsordre kan som udgangspunkt ikke tilbagekaldes efter, at du har godkendt den.
• I visse køb og abonnementsordninger, hvor der gælder særlige aftalevilkår (f.eks. fortrydelsesret), kan du dog alligevel henvende dig til Betalingsmodtageren og tilbagekalde betalinger, der endnu ikke er gennemført, selv om du har givet tilladelse. Dette gælder både for enkeltstående transaktioner eller en serie af transaktioner.
• Du bør derfor, inden du godkender en betaling, sikre dig, at den sker i den aftalte valuta, og at beløbet er korrekt.
• Du vil normalt modtage en kvittering, der bl.a. viser dato, beløb og kortnummer, og du bør sikre dig, at beløbet stemmer med udbetalingen eller købet, og at der står den korrekte dato. Det er en god ide at gemme kvitteringen, indtil du har modtaget din Faktura.
• Du bør aldrig skrive under på en nota, eller indtaste PIN-kode, hvis der ikke står noget beløb eller beløbet er forkert.
• Du skal især være opmærksom på, hvilke beløb du godkender, hvis du bruger dit Kort til køb over internettet og ved telefon eller postordre.
• Bruger du dit Kort til at gennemføre online betalinger, bør du sikre, at der anvendes en krypteret betalingsside, så dine oplysninger, herunder kortnummeret, sendes krypteret. Se efter SSL-certifikat (genkendes ved at adressen starter med https eller hængelås).

Betalingsordrer uden brug af PIN-kode eller underskrift
I visse tilfælde kan du betale med dit Kort uden at skulle underskrive en kvittering eller indtaste din PIN-kodevedrørende et bestemt beløb:
• Dette gælder bl.a. Storebæltsforbindelsen, Øresundsforbindelsen, visse telefonautomater og parkeringsautomater samt visse udenlandske motorvejsbetalingsanlæg.
• Du kan blive efterdebiteret for omkostninger, som er opstået i forbindelse med hotelleje, billeje eller lignende, hvis det følger af Betalingsmodtagerens aftalevilkår med dig, og du har godkendt dem.