

Information om behandling af personoplysninger

Denne information om håndtering af personoplysninger indeholder vigtige oplysninger om, hvordan EnterCard bruger dine personoplysninger. Læs venligst dokumentet omhyggeligt. Oplysningerne er baseret på EU's databeskyttelsesforordning [databeskyttelsesforordning, General Data Protection Regulation eller GDPR] og dansk lov om behandling af personoplysninger.

1. Indledning / kontaktoplysninger

EnterCard Group AB („EnterCard“, vores „vi“), [105 34 Stockholm, Reg. Nr. 556673-0585]; www.entercard.dk; ved EnterCard Denmark, filial af EnterCard Group AB, Sverige [CVR-nummer 38722557], Arne Jacobsens Allé 13, 3.1.2, 2300 København S, Danmark, er dataansvarlig for personoplysninger der indsamles og bruges i forbindelse med levering af vores tjenester.

Du kan kontakte EnterCards databeskyttelsesrådgiver Henok Tesfazghi på dpo@entercard.com, hvis du har spørgsmål vedrørende beskyttelse af personoplysninger.

2. Hvilke oplysninger indsamler vi fra dig og om dig?

EnterCard bruger og opbevarer personoplysninger, der leveres i forbindelse med ansøgningen om kreditkort, lån eller andre tjenester, der leveres af EnterCard. Oplysninger indsendt under ansøgningsprocessen kan indeholde oplysninger om, at du er medlem af eller medarbejder i en organisation eller virksomhed. Personoplysninger omfatter navn, CPR-nummer, adresse, beskæftigelse, arbejdsgiver, indtægt, andre kreditforpligtelser, civilstand, boligforhold, skatteforhold, gæld, betalingsanmærkninger, e-mail og telefonnumre.

EnterCard lagrer også oplysninger om dine kontoaktiviteter, herunder transaktioner, logins og oplysninger om kommunikation med EnterCard, f.eks. opkald til kundeservice. Videre, når du bruger Kortet, registreres Kortets nummer, det samlede transaktionsbeløb, dato for brug af Kortet, og hvor Kortet har været brugt og eventuel rabat inden for PlusKorts medlemsordning. Betalingsmodtager videregiver disse oplysninger til EnterCard via sin indløser. Oplysningerne opbevares hos Betalingsmodtager, Indløser og hos EnterCard til brug for bogføring, fakturering/Faktura (herunder elektronisk kontoudtog) og eventuel senere fejlretning. Oplysninger, der er nævnt ovenfor, videregives i øvrigt kun, hvor lovgivningen kræver det og/eller til brug for verserende retssager om krav stiftet ved brug af Kortet. Det er alene informationer relevant for behandling i sådanne systemer, der videregives, og sådan videregivelse kan betyde, at oplysningerne bliver udleveret, bl.a. til Mastercard International [databehandler] i USA og NETS [databehandler] i Danmark.

Oplysninger om navn og adresse opdateres løbende via Folkeregisteret. Oplysninger om din økonomi er hentet fra kreditoplysningsbureauer. EnterCard registrerer telefonopkald, gemmer e-mail-meddelelser og dokumenterer på anden måde din kommunikation med EnterCard.

Vi bruger databaser fra marketing bureauer og digitale søgetjenester, til at opdatere e-mail adresser og telefonnumre på vores kunder, med det formål at fremme markedsføringen af vores tjenester. Hvis du ikke ønsker at modtage markedsføringsstilbud, kontakt os på www.entercard.dk.

3. Hvorfor indsamler vi disse data?

EnterCard bruger dine personoplysninger til de formål, der er angivet nedenfor.

Anvendelse af CPR-nummer

EnterCard bruger dit CPR-nummer til at sikre din identitet, indhente og opdatere adresseoplysninger, til at afgive lovpligtige oplysninger til offentlige myndigheder om saldo, rentetilskrivning mv. og til entydig identifikation af dig, bl.a. ved spærring af dit Kort.

Anvendelse af personoplysninger baseret på dit samtykke

[Databeskyttelsesforordning Artikel 6, stk. 1, litra a]

Baseret på samtykke afgivet i ansøgningsprocessen anvender EnterCard og samarbejdspartnere dine personoplysninger for at udarbejde og sende dig nyhedsbreve, medlemstilbud og -rabatter samt øvrig markedsføring vedrørende deres produktsortimenter [f.eks. finansielle låneprodukter, kreditkort, fordelskort- og kundeprogrammer, herunder relaterede tjenesteydelser] ved at kontakte dig via elektronisk post [f.eks. e-mail, SMS, push-notifikationer, app's, sociale medier, internettet og andre digitale kanaler]. Dette inkluderer også kampagner, events, konkurrencer mv.

I sådanne tilfælde lagrer og bruger EnterCard og samarbejdspartnere dine personoplysninger, såsom mine identitets- og kontaktoplysninger, køn, alder, købs- og søgeadfærd, interesseområder, fagforeningsmæssige tilhørsforhold mv. og samkøre sådanne oplysninger med andre personoplysninger, som EnterCard og samarbejdspartnere allerede har om dig eller får fra anden side, fx fra hjemmesider og cookies, til at målrette markedsføring til dig.

Hvis du ønsker at afmelde modtagelsen af markedsføringstilbud, kan dit samtykke til enhver tid tilbagekaldes ved at logge ind på din PlusGuldkort Netbank eller ved henvendelse til vores kundeservice, se www.entercard.dk. Om retten til at trække et afgivet samtykke tilbage se også pkt. 5 nedenfor.

Forberedelse og administration af aftaler

[Databeskyttelsesforordning Artikel 6, stk. 1, litra b]

Det primære formål med EnterCards brug af personoplysninger er at forberede og administrere aftaler. Dette betyder;

- indsamling, kontrol og registrering af personoplysninger til brug for en beslutning [fx tildeling af et lån / kreditkort] og til dokumentation og administration af underskrevne aftaler.
- Hvis ansøgningen afslås, eller hvis du beslutter dig for ikke at underskrive kontrakten, gemmes dine personoplysninger ikke længere, end det er nødvendigt for at yde kundeservice, opfølgning, rettelser og ikke sende yderligere markedsføringstilbud.

Overholdelse af forpligtelser i henhold til lov og/eller myndighedsbeslutning

[Databeskyttelsesforordning Artikel 6, stk. 1 litra c]

Brug af personoplysninger finder også sted for at EnterCard kan opfylde sine forpligtelser i henhold til lov og / eller myndigheders beslutninger. Disse forpligtelser er:

- Behandling af personoplysninger til brug for retstvister i op til 10 år i henhold til gældende regler om forældelse baseret på den danske forældelseslov;
- Behandling af personoplysninger fra kreditoplysningsbureauer til vurdering af kreditværdighed fortsætter op til 18 måneder efter, at dataene blev modtaget af EnterCard på grundlag af kredittafaleloven;
- Behandling i bogføringsøjemed i 5 år baseret på lovkravet i henhold til bogføringsloven;
- Behandling i forbindelse med foranstaltninger til opfyldelse af kravene i hvidvaskningsloven 5 år efter forholdet mellem EnterCard og kunden er ophørt eller en enkeltstående transaktions gennemførelse;
- Behandlingen af personoplysninger til brug for inkasso er normalt gældende indtil gælden er betalt.

Anvendelse af personoplysninger baseret på EnterCards legitime interesser

[Databeskyttelsesforordning Artikel 6, stk. 1, litra f]

En legitim interesse er et retsgrundlag for behandling af personoplysninger. Under alle omstændigheder skabes der en balance mellem virksomhedens interesse i behandling af personoplysninger mod personens ret til privatlivets fred. EnterCard behandler personoplysninger baseret på legitim interesse som beskrevet nedenfor;

EnterCard bruger profiler til at foretage kundeanalyse til markedsføringsformål, modellering, forretningsudvikling, automatiserede beslutninger (se afsnit 6) og for transaktionsovervågning til bekæmpelse af svig, hvidvaskning af penge og til direkte markedsføring.

- EnterCard behandler personoplysninger for at sikre netværks- og informationssikkerheden, dvs. et netværks- eller informationssystemets evne til at modstå uheld, ulovlige handlinger, der kompromitterer tilgængeligheden, autenticiteten, integriteten og fortroligheden af personoplysninger. Sikring af netværks- og informationssikkerhed er en legitim interesse for EnterCard. Personoplysninger bruges også til at sikre systemprocesser, så EnterCard kan levere tjenester af høj kvalitet. Personoplysninger, der anvendes til testformål, er pseudonymiseret for at sikre integritet for dig som kunde.
- Vi behandler dine personoplysninger fra ansøgningen, kreditoplysningsbureauer og transaktions- og betalingshistorik til, at:
 - Give vores kunder og potentielle kunder bedre og relevante tilbud og sikre, at vores markedsføring er skræddersyet til vores kunders behov og interesser. Dette omfatter profilering til at tilbyde specifikke produkter, som du måske er interesseret i. Vi bruger også disse oplysninger til at vurdere din kreditværdighed ved hjælp af modeller for at tilbyde relevante tilbud, herunder kreditforhøjelser, andre kreditkort og lån.
 - Vurdere din kreditværdighed samt oprette og forbedre vores kreditvurderingsmodeller. Disse modeller gør det muligt for os at vurdere, hvordan vi fungerer som ansvarlige kreditorer og at prissætte vores produkter i overensstemmelse med vores risikovillighed.
 - Sørge for, at vores udlånsbeslutninger er tilpasset vores kreditpolitik. Dette omfatter profilering af eksisterende kunder for at forstå vores kreditrisiko.
 - Identificere og forebygge forskellige former for økonomisk svig.

Behandlingen af personoplysninger som beskrevet ovenfor gælder så længe der er en gældende aftale mellem dig som kunde og EnterCard, samt en begrænset tid efter aftalens ophør med henblik på administrationen af aftalens ophør i vores systemer mv. i normalt 3 måneder, og for at vi kan opfylde vore forpligtelser i henhold til lov og/eller myndigheders beslutninger. EnterCard arbejder kontinuerligt med at begrænse brugen af personoplysninger til testformål og til beskyttelse af personoplysninger, ved anonymisering, så vidt muligt.

4. Hvilke kateogierkategorier deler vi dine personlige oplysninger med (herunder lande uden for EU / EØS)

Vi deler ikke dine oplysninger med tredjeparter, medmindre det kræves i henhold til gældende lovgivning, baseret på legitim interesse og / eller hvis det er nødvendigt for at opfylde vores tjenester og vores forpligtelser over for dig, som vores kunde. Vi har et betydeligt antal leverandører og partnere, der leverer tjenester til os og hjælper os med at behandle dine personoplysninger. Vores leverandører / samarbejdspartnere yder it-tjenester og it-support, udsteder kreditkort, producerer og distribuerer rapporter, arrangerer kommunikation og markedsføring, hjælper med at forhindre og afsløre kriminalitet, arrangere profilering, modellering, forretningsudvikling og indsats mod hvidvaskning af penge eller finansiering af terrorisme. EnterCard har de databehandlersaftaler, der kræves med alle vores leverandører / partnere, og kræver, at de har effektive sikkerhedsforanstaltninger for alle systemer, der behandler dine personoplysninger.

EnterCard deler dine personoplysninger med leverandører / partnere med kontorer uden for EU/EØS-området. Når EnterCard overfører personoplysninger, f.eks. navn, CPR-nummer, ansøgningsdata, transaktionsdata og serviceoplysninger til virksomheder uden for EU / EØS-området sikrer EnterCard at:

- EU-Kommissionen har besluttet, at der er et passende beskyttelsesniveau i det pågældende land, der er taget andre passende sikkerhedsforanstaltninger, såsom standardkontrakt-klausuler eller bindende virksomhedsregler,
- der er særlig tilladelse fra tilsynsmyndigheden, eller
- at det tilladt i henhold til gældende databeskyttelseslovgivning.

Da EnterCard er et kreditmarkedsselskab, er selskabet underlagt lovgivningsmæssigt tilsyn. EnterCard skal dele dine personoplysninger i forbindelse med rapportering til Skat, Politi, Fogeden, Finanstilsynet og andre myndigheder, både danske og udenlandske.

5. Hvad er dine rettigheder?

Som kunde hos EnterCard har du i henhold til EU's databeskyttelsesforordning og dansk lov følgende rettigheder i forhold til dine personoplysninger:

- Ret til indsigt i dine personoplysninger.
- Ret til at få dine personoplysninger udleveret i et struktureret, alment udbredt og maskinlæseligt format, så du kan udøve din ret til dataportabilitet.
- Ret til at anmode om, at dine personoplysninger berigtiges.
- Ret til at anmode om sletning eller begrænsning af behandling af personoplysninger, hvis du mener, at disse behandles ulovligt, eller hvis dine personoplysninger ikke er korrekte.
- Ret til at gøre indsigelse, dvs. ret til at modsætte dig brugen af dine personoplysninger til direkte markedsføring og anden brug baseret på EnterCards legitime interesser.

- Retten til at tilbagekalde dit samtykke til behandling af dine personoplysninger, i tilfælde af samtykket blev indhentet for en bestemt type brug.
- Ret til at modtage manuel behandling i automatiserede beslutninger.
- Ret til at blive glemt/ret til sletning. Ifølge GDPR er enhver privatperson berettiget til at blive glemt. Men da finansielle institutioner i henhold til lov skal gemme personoplysninger i en vis periode, betyder det, at vi ikke kan slette alle personoplysninger vedrørende vores kunder med det samme, men EnterCard lagrer ikke personoplysninger længere end krævet i henhold til lov, og personoplysningerne slettes automatisk, når arkiveringstiden er overstået.

Hvordan kan du kontrollere, ændre eller slette dine personlige oplysninger?

Du kan tjekke dine personoplysninger og dine kontooplysninger, herunder registrerede aktivitetsoplysninger på din konto på www.persondata.entercard.dk eller ved at ringe til vores kundeservice, se www.entercard.dk. Bemærk venligst, at personoplysninger, der er indhentet fra Folkeregisteret, opdateres automatisk og kan ikke ændres, før der er registreret relevante ændringer i Folkeregisteret. For at opdatere oplysninger i Folkeregisteret kontakt CPR Kontoret i din lokale kommune. Du kan anmode om at slette eller ændre dine oplysninger, via brev, eller ved at ringe til vores kundeservice.

6. Ret til at gøre indsigelse mod direkte markedsføring.

Du kan vælge hvilken type direkte markedsføringskanal du foretrækker at blive kontaktest gennem. Denne mulighed er tilgængelig for kunderne via netbanken eller ved at ringe til kundeservice.

Du har også ret til at afmelde dig alle former for direkte markedsføring ved at logge ind på netbanken eller ved at ringe til kundeservice.

7. Automatiseret beslutningstagning

For at sikre objektiviteten af vores beslutninger vedrørende din ansøgning og for at beskytte dit privatliv ved at minimere medarbejdernes adgang til dine personoplysninger bruger vi automatiseret beslutningstagning til at behandle applikationer. For at kunne vurdere din kreditværdighed i forbindelse med din ansøgning i realtid, analyserer vi de af dig i ansøgningen afgivne oplysninger, oplysninger indsamlet fra kreditoplysningsbureau (herunder KreditStatus), personoplysninger fra EnterCard interne systemer (hvis du har, eller har haft, et kundeforhold til EnterCard), kampagneoplysninger og interne kreditvurderingsmodeller. Kreditvurderingsmodeller er baseret på tidligere og nuværende kunders historiske opførsel afhængigt af risikoprofilen, og indeholder profilering. Dette indebærer at der maskinelt foretages en sammenstilling af data fra forskellige kilder, og herunder en matematisk-statistisk beregning af sandsynligheden for, om en betaling måtte udeblive.

Hvis bedømmelsen af din kreditværdighed er positiv, kan du uhindret fortsætte tilmeldingen. Hvis bedømmelsen af din kreditværdighed bliver negativ, kan du ikke gennemføre tilmeldingen. Hvis du ikke er enig med resultatet, dvs. med den beregnede sandsynlighed for udeblivende betaling, kan du kontaktes os på www.entercard.dk, hvorefter vi vil foretage en ny kontrol af afgørelsen, og hvis ønskeligt kan du få oplyst den væsentligste begrundelse for afgørelsen.

Baseret på EnterCards interne regler, kan ansøgningen i nogle tilfælde behandles af en af vores medarbejdere. Du kan altid kontakte vores kundeservice og bede oplysninger om beslutninger, du har modtaget.

Automatisk beslutningstagning bruges også til overvågning af bedrageri og hvidvaskning af penge og når kortet spærres ved forsinket betaling.

8. Kontaktoplysninger – Dataansvarlig og tilsynsmyndighed

Du kan kontakte EnterCards databeskyttelsesrådgiver Henok Tesfazghi på dpo@entercard.com, hvis du har spørgsmål vedrørende beskyttelse af dine personoplysninger.

Du har også mulighed for at indgive en klage vedrørende behandlingen af dine personoplysninger til Datatilsynet, som er den myndighed i Danmark, som fører tilsyn med behandlingen af personoplysninger. Datatilsynet kan kontaktes på:

Datatilsynet

Telefon: +45 33 19 32 00

E-mail: dt@datatilsynet.dk

Fax: +45 33 19 32 18

Adresse: Borgergade 28, 5., DK-1300 København K.